

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN .....	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	v
<i>ABSTRACT</i> .....	vi
ABSTRAK .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR .....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1.Latar Belakang Masalah.....	1
1.2.Rumusan Masalah .....	6
1.3.Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	8
1.3.1 Tujuan Penelitian.....	8
1.3.2 Kegunaan Penelitian.....	9
1.4.Sistematika Penulisan.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1 Landasan Teori.....	12
2.1.1 <i>Time Demands of Work</i> .....	12
2.1.2 Kepuasan Kerja .....	15
2.1.2.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	15
2.1.2.2 Teori Kepuasan Kerja.....	16
2.1.3 Stress Kerja .....	20
2.1.3.1 Pengertian Stress .....	20
2.1.3.2 Penyebab Stress .....	21
2.1.3.3 Gejala-gejala Stress.....	25

2.1.4	<i>Turnover Intention</i> .....	27
2.1.4.1	Faktor Yang Mempengaruhi <i>Turnover Intention</i> .....	28
2.2	Penelitian Terdahulu .....	30
2.3	Hipotesis.....	37
2.3.1	Hubungan TDW dengan TI.....	37
2.3.2	Hubungan TDW dengan KK.....	38
2.3.3	Hubungan KK dengan TI.....	39
2.3.4	Hubungan TDW, KK, dan TI.....	40
2.3.5	Hubungan TDW dengan SK .....	41
2.3.6	Hubungan SK dengan TI.....	43
2.3.7	Hubungan TDW, SK, dan TI .....	44
2.3.8	Hubungan SK dengan KK.....	45
2.3.9	Hubungan SK, KK, dan TI.....	46
2.4	Kerangka Pemikiran Teoritis .....	47
BAB III METODE PENELITIAN.....		49
3.1	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional .....	49
3.1.1	Variabel Penelitian .....	49
3.1.2	Definisi Operasional.....	50
3.2	Populasi dan Sampel .....	52
3.2.1	Populasi .....	52
3.2.2	Sampel.....	52
3.3	Jenis dan Sumber Data .....	53
3.4	Metode Pengumpulan Data .....	53
3.5	Metode Analisis dan Alat Analisis Data .....	55
3.5.1	<i>Outer Model</i> (Model Pengukuran) .....	56
3.5.1.1	<i>Convergen Validity</i> .....	56
3.5.1.2	<i>Discriminant Validity</i> .....	57
3.5.1.3	Uji Reliabilitas.....	57
3.5.2	<i>Inner Model</i> (Model Struktural).....	58
3.5.2.1	R-Square.....	58

3.5.2.2 Uji Hipotesis Analisis Jalur.....	59
BAB IV HASIL DAN ANALISIS.....	60
4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	60
4.1.1 Profil Perusahaan.....	60
4.1.1.1 Sejarah Perusahaan .....	60
4.1.1.2 Visi dan Misi .....	61
4.1.1.3 Struktur Organisasi .....	62
4.1.1.4 Lokasi Perusahaan .....	63
4.1.2 Deskripsi Responden.....	63
4.1.2.1 Klasifikasi Berdasarkan Jenis Kelamin .....	63
4.1.2.2 Klasifikasi Berdasarkan Usia.....	64
4.1.2.3 Klasifikasi Berdasarkan Pendidikan .....	66
4.1.2.4 Klasifikasi Berdasarkan Status Perkawinan .....	67
4.1.2.5 Klasifikasi Berdasarkan Lama Bekerja .....	68
4.2 Analisis Data .....	68
4.2.1 Analisis Deskriptif.....	68
4.2.1.1 Variabel <i>Time Demands of Work</i> .....	69
4.2.1.2 Variabel Kepuasan Kerja .....	71
4.2.1.3 Variabel Stress Kerja .....	73
4.2.1.4 Variabel <i>Turnover Intention</i> .....	75
4.2.2 <i>Outer Model</i> (Model Pengukuran) .....	76
4.2.2.1 <i>Convergent Validity</i> .....	79
4.2.2.2 <i>Discriminant Validity</i> .....	83
4.2.2.3 Uji Reliabilitas.....	84
4.2.3 <i>Inner Model</i> (Model Struktural).....	85
4.2.3.1 R-Square.....	86
4.2.3.2 Uji Hipotesis.....	87
4.3 Pembahasan.....	88
4.3.1 Hubungan TDW dengan TI.....	88
4.3.2 Hubungan TDW dengan KK.....	89
4.3.3 Hubungan KK dengan TI .....	90

4.3.4 Hubungan TDW, KK, dan TI.....	90
4.3.5 Hubungan TDW dengan SK .....	91
4.3.6 Hubungan SK dengan TI.....	91
4.3.7 Hubungan TDW, SK, dan TI .....	92
4.3.8 Hubungan SK dengan KK.....	92
4.3.9 Hubungan SK, KK, dan TI.....	93
BAB V PENUTUP.....	94
5.1 Kesimpulan .....	94
5.2 Implikasi Teoritis .....	94
5.3 Implikasi Manajerial .....	101
5.4 Keterbatasan Penelitian.....	103
DAFTAR PUSTAKA .....	105
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	110