

**ANALISIS PERBEDAAN PERSEPSI SISWA  
BERDASARKAN USIA, GENDER, JENIS  
PEKERJAAN, DAN LAMA KURSUS  
TERHADAP KOMUNIKASI WORD OF MOUTH**  
( Studi Pada Siswa LBPP LIA Cabang Tendean di Kota Semarang )



**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat  
untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1)  
pada Program Sarjana Fakultas Ekonomika dan Bisnis  
Universitas Diponegoro

Disusun Oleh :

**ONIK ARFINA**  
**NIM. C2A008223**

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS**  
**UNIVERSITAS DIPONEGORO**  
**SEMARANG**  
**2012**