

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
ABSTRAK.....	vi
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	8
1.3.1 Tujuan Penelitian.....	8
1.3.2 kegunaan Penelitian.....	8
1.4 Sistematika Penulisan.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Landasan Teori.....	10
2.1.1 Kinerja Organisasi Publik.....	10

2.1.2	Komitmen Organisasi.....	12
2.1.3	Budaya Organisasi.....	14
2.1.4	Kepuasan Kerja.....	16
2.2	Penelitian Terdahulu.....	19
2.3	Kerangka Pemikiran.....	21
2.4	Hipotesis.....	22
2.1.3	Hubungan antara komitmen organisasi dengan kinerja organisasi publik.....	22
2.1.3	Hubungan antara budaya organisasi dengan kinerja organisasi publik.....	23
2.1.3	Hubungan antara kepuasan kerja dengan kinerja organisasi publik.....	24
BAB III METODE PENELITIAN.....		26
3.1	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel.....	26
3.1.1	Variabel Penelitian.....	26
3.1.1	Definisi Operasional.....	26
3.2	Populasi dan Sampel.....	30
3.3	Jenis dan Sumber Data.....	31
3.4	Metode Pengumpulan Data.....	31
3.5	Metode Analisis Data.....	32
3.5.1	Pengujian Kualitas Data.....	32
3.5.1.1	Uji Validitas.....	32
3.5.1.2	Uji Reliabilitas.....	32

3.5.2 Uji Asumsi Klasik.....	33
3.5.2.1 Uji Normalitas.....	33
3.5.2.2 Uji Heteroskedastisitas.....	34
3.5.2.3 Uji Multikolinearitas.....	35
3.5.3 Pengujian Hipotesis.....	36
3.5.3.1 Analisis Regresi Berganda.....	36
3.5.3.2 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	37
3.5.3.3 Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F).....	37
3.5.3.4 Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t).....	38
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS.....	39
4.1 Gambaran Umum Responden	39
4.1.1 Responden Menurut Jenis Kelamin.....	40
4.1.2 Responden Menurut Umur.....	40
4.1.3 Responden Menurut Pendidikan.....	41
4.1.1 Responden Menurut Jabatan.....	42
4.1.1 Responden Menurut Masa Kerja.....	43
4.2 Analisis Data.....	43
4.2.1 Uji Kualitas Data.....	45
4.2.1.1 Uji Validitas.....	45
4.2.1.1 Uji Validitas.....	47
4.2.2 Uji Asumsi Klasik.....	48
4.2.2.1 Uji Normalitas.....	48

4.2.2.2 Uji Heteroskedastisitas.....	50
4.2.2.3 Uji Multikolinearitas.....	51
4.2.3 Pengujian Hipotesis.....	52
4.2.3.1 Analisis Regresi Berganda.....	52
4.2.3.2 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	53
4.2.3.3 Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F).....	54
4.2.3.4 Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t).....	54
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian.....	55
4.3.1 Pembahasan pengaruh Komitmen organisasi terhadap kinerja organisasi publik.....	55
4.3.1 Pembahasan pengaruh Budaya organisasi terhadap kinerja organisasi publik.....	56
4.3.1 Pembahasan pengaruh Kepuasan Kerja terhadap kinerja organisasi publik.....	57
BAB V PENUTUP.....	58
5.1 Kesimpulan.....	58
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	59
5.3 Saran.....	59
DAFTAR PUSTAKA.....	60
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	61