

**ANALISIS PENGARUH HARGA, KUALITAS  
PRODUK, DAN KUALITAS LAYANAN  
TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN  
(Studi pada Waroeng Spesial Sambal cabang  
Lampersari Semarang)**



**SKRIPSI**

Diajikan sebagai salah satu syarat  
untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1)  
pada Program Sarjana Fakultas Ekonomika Dan Bisnis  
Universitas Diponegoro

Disusun oleh :  
**Albertus Ferry Rostya Adi**  
**NIM. C2A008010**

**Fakultas Ekonomika Dan Bisnis**  
**Universitas Diponegoro**  
**Semarang**  
**2012**