

## DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN .....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI .....	iv
MOTTO .....	v
ABSTRAK.....	vi
<i>ABSTRACT</i> .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	15
1.3 Tujuan Penelitian dan Manfaat Penelitian.....	16
1.4 Sistematika Penelitian .....	17
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	18
2.1 Landasan Teori.....	18
2.2 Penelitian Terdahulu .....	43
2.3 Kerangka Pikir .....	47
2.4 Hipotesis Penelitian.....	47
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	49
3.1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel .....	49
3.2 Populasi dan Sampel .....	52
3.3 Jenis dan Sumber Data .....	54
3.4 Metode Pengumpulan Data .....	54
3.5 Metode Analisis Data.....	55
3.6 Metode Analisis Kuantitatif .....	56
BAB VI ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....	62
4.1 Deskripsi Obyek Penelitian.....	62
4.2 Deskripsi Responden.....	63
4.3 Analisis Indeks jawaban Responden .....	67
4.4 Analisis Data .....	83
4.5 Pengujian Hipotesis.....	91
4.6 Pembahasan.....	95
BAB V PENUTUP.....	97
5.1 Kesimpulan .....	97

5.2 Saran.....	98
5.3 Keterbatasan.....	101