

ABSTRAK

SPBE PT. Tunas Sejati Cilacap merupakan salah satu perusahaan *filling plant* di Indonesia yang melakukan pengangkutan, pengisian dan penyerahan LPG untuk para agen PT. Pertamina yang menjual LPG. Untuk dapat memenuhi kebutuhan pengangkutan, pengisian dan penyerahan LPG untuk para agen di daerah Cilacap dan sekitarnya tentunya SPBE PT. Tunas Sejati Cilacap menuntut agar karyawan dapat meningkatkan kinerjanya. Salah satu caranya yaitu dengan memberikan pelatihan sehingga dapat menciptakan sumber daya manusia yang berkualitas, selain itu pentingnya disiplin kerja juga berperan penting dalam mengembangkan potensi karyawan agar kegiatan perusahaan semakin optimal untuk mencapai tujuan.

Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk menganalisis pengaruh pelatihan dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan dengan kepuasan kerja sebagai variabel *intervening*. Data yang dikumpulkan pada penelitian ini menggunakan kuesioner yang dibagikan kepada responden dan sampel yang digunakan pada penelitian ini yaitu menggunakan teknik *sampling jenuh* dengan jumlah sampel sebanyak 67 orang. Metode analisis data yang digunakan adalah analisis regresi berganda. Teknik pengujian data menggunakan uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, uji koefisien determinan, uji F, uji t dan uji *sobel* untuk menguji efek mediasi.

Hasil analisis dari penelitian ini menghasilkan bahwa pelatihan dan disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, pelatihan dan disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, kepuasan kerja memediasi pengaruh pelatihan terhadap kinerja karyawan serta kepuasan kerja memediasi pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci: pelatihan, disiplin kerja, kepuasan kerja dan kinerja karyawan.