

DAFTAR ISI

	Halaman
PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	13
1.3 Tujuan Penelitian dan Kegunaan Penelitian	15
1.3.1 Tujuan Penelitian	15
1.3.2 Manfaat Penelitian	16
1.4 Sistematika Penulisan	16
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	18
2.1 Landasan Teori	18
2.1.1 Kinerja Karyawan.....	19
2.1.1.1 Pengertian Kinerja Karyawan.....	19
2.1.1.2 Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	20
2.1.2 Pelatihan	22
2.1.2.1 Pengertian Pelatihan	22
2.1.2.2 Manfaat Pelatihan	23
2.1.2.3 Faktor yang Berperan dalam Pelatihan.....	25
2.1.2.4 Metode Pelatihan	26
2.1.3 Disiplin Kerja	29

2.1.3.1	Pengertian Disiplin Kerja	29
2.1.3.2	Jenis Disiplin Kerja	30
2.1.3.3	Faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja	32
2.1.4	Kepuasan Kerja.....	34
2.1.4.1	Pengertian Kepuasan Kerja	34
2.1.4.2	Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	35
2.2	Pengaruh Antar Variabel	38
2.2.1	Pengaruh Pelatihan terhadap Kepuasan Kerja	38
2.2.2	Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kepuasan Kerja.....	39
2.2.3	Pengaruh Pelatihan terhadap Kinerja Karyawan	40
2.2.4	Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan	40
2.2.5	Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	42
2.3	Penelitian Terdahulu.....	43
2.4	Kerangka Pemikiran Teoritis.....	45
2.5	Hipotesis	46
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN.....	47
3.1	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel.....	47
3.1.1	Variabel Penelitian	47
3.1.2	Definisi Operasional Variabel	48
3.2	Populasi dan Sampel.....	51
3.2.1	Populasi	51
3.2.2	Sampel	51
3.3	Jenis dan Sumber Data	52
3.3.1	Jenis Data.....	52
3.3.2	Sumber Data	52
3.4	Metode Pengumpulan Data	52
3.5	Metode Analisis Data	54
3.5.1	Uji Validitas	54
3.5.2	Uji Reliabilitas	54
3.5.3	Uji Asumsi Klasik	55
3.5.3.1	Uji Normalitas Data	55

3.5.3.2 Uji Multikolinieritas	56
3.5.3.3 Uji Heteroskedastisitas	56
3.5.3.3.1 Uji Glejser	57
3.5.4 Analisis Regresi Linier Berganda.....	57
3.5.5 Analisis Path (<i>Path Analysis</i>)	58
3.5.6 Uji Hipotesis / Goodness of Fit	59
3.5.6.1 Uji Koefisien Determinan (R^2)	59
3.5.6.2 Uji Statistik F.....	60
3.5.6.3 Uji Statistik t	61
3.5.6.4 Uji Efek Mediasi (Uji Sobel)	62
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	63
4.1 Deskripsi Objek Penelitian	63
4.1.1 Gambaran Umum SPBE PT. Tunas Sejati	63
4.1.2 Visi dan Misi SPBE PT. Tunas Sejati	64
4.1.3 Struktur Organisasi SPBE PT. Tunas Sejati.....	64
4.2 Gambaran Umum Responden.....	65
4.2.1 Responden Berdasarkan Umur	65
4.2.2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	66
4.2.3 Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	66
4.2.4 Responden Berdasarkan Jabatan	67
4.2.5 Responden Berdasarkan Masa Kerja	68
4.3 Analisis Deskripsi Variabel	68
4.3.1 Analisis Indeks Variabel Pelatihan	69
4.3.2 Analisis Indeks Variabel Disiplin Kerja.....	71
4.3.3 Analisis Indeks Variabel Kepuasan Kerja.....	73
4.3.4 Analisis Indeks Variabel Kinerja.....	74
4.4 Pengujian Instrumen Data	76
4.4.1 Uji Validitas	76
4.4.2 Uji Reliabilitas	78
4.5 Pengujian Asumsi Klasik.....	80
4.5.1 Uji Normalitas Data	81

4.5.2 Uji Multikolinieritas	85
4.5.3 Uji Heteroskedastisitas	87
4.6 Analisis Regresi Linier Berganda	91
4.7 Analisis Path (<i>Path Analysis</i>)	94
4.7.1 Pengaruh Langsung, Tidak Langsung dan Total antar Variabel	94
4.8 Pengujian Hipotesis	95
4.8.1 Uji Koefisien Determinan (R^2)	95
4.8.2 Uji F.....	97
4.8.3 Uji t	98
4.8.4 Uji Efek Mediasi (Uji Sobel)	101
4.9 Pembahasan	103
4.9.1 Pengaruh Pelatihan terhadap Kepuasan Kerja.....	103
4.9.2 Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kepuasan Kerja	104
4.9.3 Pengaruh Pelatihan terhadap Kinerja Karyawan	106
4.9.4 Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan	107
4.9.5 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	110
BAB V PENUTUP.....	112
5.1 Kesimpulan	112
5.2 Implikasi Manajerial.....	115
5.2.1 Implikasi Teoritis.....	115
5.2.2 Implikasi Manajerial	117
5.3 Keterbatasan Penelitian	118
5.4 Agenda Penelitian Mendatang.....	119
DAFTAR PUSTAKA	120
LAMPIRAN A	123
LAMPIRAN B	125
LAMPIRAN C	132
LAMPIRAN D	135