

**ANALISIS PENGARUH KUALITAS PRODUK  
DAN LAYANAN PURNA JUAL TERHADAP  
KEPUTUSAN PEMBELIAN SEPEDA MOTOR  
HONDA DI SEMARANG  
(STUDI DI KOTA SEMARANG)**



**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat  
Untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1)  
Pada Program Sarjana Fakultas Ekonomika dan Bisnis  
Universitas Diponegoro

Disusun Oleh :

**NIELSEN AGUSTINUS OSTENBERG MANURUNG  
NIM. 12010110120063**

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS DIPONEGORO  
SEMARANG  
2014**