

## DAFTAR ISI

		Halaman
	HALAMAN JUDUL.....	i
	HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
	HALAMAN PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN.....	iii
	PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	iv
	MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
	<i>ABSTRACT</i> .....	vi
	ABSTRAKSI.....	vii
	KATA PENGANTAR.....	viii
	DAFTAR TABEL.....	xiii
	DAFTAR GAMBAR.....	xiv
	DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I	PENDAHULUAN.....	1
	1.1 Latar Belakang.....	1
	1.2 Rumusan Masalah.....	10
	1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	10
	1.3.1 Tujuan Penelitian.....	11
	1.3.2 Manfaat Penelitian.....	11
	1.4 Sistematika Penulisan.....	11
BAB II	TINJAUAN PUSTAKA.....	14
	2.1 Landasan Teori.....	14
	2.1.1 Kinerja.....	14
	2.1.2 Budaya Organisasi.....	18
	2.1.3 Motivasi.....	21
	2.2 Hubungan antar Variabel.....	29
	2.2.1 Budaya Organisasi dan Kinerja.....	29
	2.2.2 Motivasi dan Kinerja.....	30
	2.3 Penelitian Terdahulu.....	31
	2.4 Kerangka Pemikiran Teoritis.....	37
	2.5 Perumusan Hipotesis.....	37
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN.....	39
	3.1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel.....	39
	3.2 Populasi dan Sampel.....	42
	3.3 Jenis dan Sumber Data.....	43
	3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	44
	3.5 Metode Analisis.....	44
	3.5.1 Analisis Multivariat.....	44
	1. Uji Reliabilitas.....	44
	2. Uji Validitas.....	45

3.5.2	Uji Asumsi Klasik.....	45
1.	Uji Normalitas.....	45
2.	Uji Multikolinieritas.....	46
3.	Uji Heteroskedastisitas.....	46
3.5.3	Analisis Kuantitatif.....	47
3.5.4	Pengujian Hipotesis.....	48
1.	Uji F.....	48
2.	Koefisien Determinasi.....	48
3.	Uji t.....	49
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN.....	51
4.1	Deskripsi Obyek Penelitian.....	51
4.1.1	Profil Perusahaan.....	51
4.1.2	Profil Responden Penelitian.....	54
4.2	Analisis Data.....	57
4.2.1	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	57
4.2.2	Analisis Deskriptif.....	59
1.	Deskripsi Variabel Budaya Organisasi.....	61
2.	Deskripsi Variabel Motivasi.....	62
3.	Deskripsi Kinerja Karyawan.....	64
4.2.3	Uji Asumsi Klasik.....	65
1.	Uji Normalitas.....	65
2.	Uji Multikolinieritas.....	67
3.	Uji Heteroskedastisitas.....	67
4.2.4	Persamaan Regresi Linear.....	69
4.2.5	Pengujian Hipotesis.....	71
4.2.6	Pengujian Model.....	73
4.2.7	Koefisien Determinasi.....	74
4.3	Pembahasan.....	74
4.3.1	Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja.....	74
4.3.1	Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja.....	74
BAB V	PENUTUP.....	77
5.1	Kesimpulan.....	77
5.2	Keterbatasan Penelitian.....	78
5.3	Saran dan Implikasi Manajerial.....	79
	DAFTAR PUSTAKA.....	81
	LAMPIRAN A.....	84
	LAMPIRAN B.....	93
	LAMPIRAN C.....	95
	LAMPIRAN D.....	103

## DAFTAR TABEL

		Halaman
Tabel 1.1	Jumlah Pelanggan Telepon Tetap Tidak Bergerak .....	8
Tabel 1.2	Jumlah Pelanggan Telepon Nirkabel Tidak Bergerak .....	9
Tabel 4.1	Responden Berdasarkan Usia .....	54
Tabel 4.2	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	55
Tabel 4.3	Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	55
Tabel 4.4	Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	56
Tabel 4.5	Hasil Uji Validitas Instrumen Kuesioner .....	58
Tabel 4.6	Hasil Pengujian Reliabilitas .....	59
Tabel 4.7	Frekuensi Nilai Jawaban Variable Budaya Organisasi .....	61
Tabel 4.8	Frekuensi Nilai Jawaban Variable Motivasi .....	63
Tabel 4.9	Frekuensi Nilai Jawaban Variable Kinerja .....	64
Tabel 4.10	Pengujian Multikolinieritas .....	67
Tabel 4.11	Koefisien Persamaan regresi Linear .....	69
Tabel 4.12	Hasil Uji F .....	71
Tabel 4.13	Hasil Uji t .....	72

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Teoritis.....	37
Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas.....	66
Gambar 4.2 Hasil Uji Heteroskedasitas.....	68

**DAFTAR LAMPIRAN**

	Halaman
Lampiran A    Daftar Pertanyaan (Kuesioner).....	84
Lampiran B    Data Responden Penelitian .....	93
Lampiran C    Rekapitulasi Data Kuesioner.....	95
Lampiran D    Hasil Analisis Statistika .....	103