

**PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN
KUALITAS PELAYANAN TERHADAP SIKAP
KONSUMEN DAN IMPLIKASINYA TERHADAP
MINAT BELI ULANG
(Studi Kasus pada Semerbak Coffee Tembalang
Semarang)**



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan Program Sarjana (SI)
pada Program Sarjana Fakultas Ekonomi
Universitas Diponegoro

Disusun oleh :

**ABROR AFLAH AMADOR
NIM : C2A006002**

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2012**