

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	ii
<b>HALAMAN PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN</b> .....	iii
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI</b> .....	iv
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....	v
<b>ABSTRACT</b> .....	vi
<b>ABSTRAK</b> .....	vii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	viii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	x
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	7
1.3. Tujuan dan Kegunaan Penelitian .....	9
1.4. Sistematika Penulisan .....	10

<b>BAB II</b>	<b>TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	12
	2.1. Landasan Teori .....	12
	2.2. Penelitian Terdahulu .....	43
	2.3. Kerangka Pemikiran Teoritis.....	45
	2.4. Hipotesis.....	46
<b>BAB III</b>	<b>METODE PENELITIAN</b> .....	49
	3.1. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel .....	49
	3.2. Populasi dan Sampel .....	53
	3.3. Jenis dan Sumber Data .....	55
	3.4. Metode Pengumpulan Data .....	56
	3.5. Metode Analisis Data.....	57
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL DAN KESIMPULAN</b> .....	65
	4.1. Gambaran Umum Produk.....	65
	4.2. Deskripsi Responden .....	69
	4.3. Tanggapan Responden Terhadap Setiap Variabel .....	71
	4.4. Analisis Data .....	76
	4.5. Pembahasan .....	88
<b>BAB V</b>	<b>PENUTUP</b> .....	91
	5.1. Kesimpulan.....	91
	5.2. Saran .....	94
	<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	95
	<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b> .....	97