

## DAFTAR ISI

Halaman

JUDUL .....	i
PERSETUJUAN SKRIPSI .....	ii
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI .....	vi
<i>ABSTRACT</i> .....	v
ABSTRAKSI .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
MOTO DAN PERSEMBAHAN .....	ix
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan dan Manfaat .....	6
1.3.1 Tujuan Penelitian .....	6
1.3.2 Manfaat Penelitian .....	6
1.4 Sistematika Penulisan .....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>9</b>
2.1 Landasan Teori .....	9
2.1.1 Kepuasan Klien .....	9
2.1.1.1 Pengertian Kepuasan .....	9
2.1.2 Kualitas Audit .....	11
2.1.2.1 Pengalaman Melakukan audit .....	12
2.1.2.2 Memahami Industri Klien .....	12
2.1.2.3 Responsif Atas Kebutuhan Klien .....	13

2.1.2.4	Taat Pada Standar Umum .....	14
2.1.2.5	Independensi .....	15
2.1.2.6	Sikap Hati-Hati .....	15
2.1.2.7	Komitmen Yang Kuat Terhadap Kualitas Audit .....	16
2.1.2.8	Keterlibatan Pimpinan KAP .....	17
2.1.2.9	Melakukan Pekerjaan Lapangan Dengan Tepat .....	17
2.1.2.10	Keterlibatan Komite Audit .....	18
2.1.2.11	Standar Etika Yang Tinggi .....	18
2.1.2.12	Tidak Mudah Percaya .....	19
2.1.3	Kualitas Audit dan Kepuasan Klien .....	20
2.2	Penelitian Terdahulu .....	21
2.3	Kerangka Pemikiran .....	24
2.4	Hipotesis .....	26
<b>BAB III</b>	<b>METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>35</b>
3.1	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel .....	35
3.1.1	Variabel Penelitian .....	35
3.1.2	Definisi Operasional .....	36
3.2	Populasi dan Sampel .....	37
3.3	Jenis dan Sumber Data .....	38
3.4	Metode Pengumpulan Data .....	39
3.5	Metode Analisis Data .....	39
3.5.1	Statistik Deskriptif .....	39
3.5.2	Uji Kualitas Data .....	39
3.5.2.1	Uji Reliabilitas .....	40
3.5.2.2	Uji Validitas .....	40
3.5.3	Uji Asumsi Klasik .....	41
3.5.3.1	Uji Normalitas .....	41
3.5.3.2	Uji Multikolonieritas.....	42
3.5.3.3	Uji Heteroskedastisitas .....	43
3.5.4	Uji Hipotesis .....	44

3.5.4.1	Uji Analisis Regresi Linear Berganda .....	45
3.5.4.2	Koefisien Determinasi .....	46
3.5.4.3	Uji Signifikansi Parameter Individual .....	46
3.5.4.4	Uji Signifikansi Simultan .....	47
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>48</b>
4.1	Deskripsi Objek Penelitian .....	48
4.2	Statistik Deskriptif .....	50
4.3	Analisa Data .....	54
4.3.1	Uji Kualitas Data .....	54
4.3.1.1	Uji Validitas .....	54
4.3.1.2	Uji Reliabilitas .....	55
4.3.2	Uji Asumsi Klasik .....	56
4.3.2.1	Uji Normalitas .....	56
4.3.2.2	Uji Multikolinearitas .....	58
4.3.2.3	Uji Heteroskedastisitas .....	59
4.3.3	Uji Analisis Regresi Berganda .....	61
4.3.4	Pengujian Hipotesis .....	65
4.3.4.1	Koefisien Determinasi .....	65
4.3.4.2	Hasil Uji Signifikansi Parameter Individual .....	66
4.3.4.3	Uji Signifikansi Simultan .....	69
4.4	Pembahasan Hipotesis.....	70
<b>BAB V</b>	<b>PENUTUP .....</b>	<b>77</b>
5.1	Kesimpulan .....	77
5.2	Keterbatasan Penelitian .....	79
5.3	Saran.....	79
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b>		