

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	8
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian .....	9
1.4 Sistematika Penulisan .....	9
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>11</b>
2.1 Landasan Teori.....	11
2.2 Penelitian Terdahulu.....	34
2.3 Kerangka Pemikiran Teoritis .....	36
2.4 Hipotesis .....	36
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>38</b>
3.1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	38
3.2 Penentuan Populasi dan Sampel .....	43
3.3 Jenis dan Sumber Data .....	44
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	46
3.5 Metode Analisis Data .....	47
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....	<b>55</b>
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	55
4.2 Deskripsi Responden.....	57
4.3 Angka Indeks Jawaban Responden Per Variabel.....	60
4.4 Analisis Data dan pembahasan .....	67
4.5 Interpretasi Hasil .....	81
<b>BAB V PENUTUP</b> .....	<b>84</b>
5.1 Kesimpulan .....	84
5.2 Keterbatasan.....	85
5.3 Saran .....	86
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>88</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b> .....	<b>90</b>