

**ANALISIS PENGARUH KEPERCAYAAN DAN
KEPUASAN TERHADAP LOYALITAS NASABAH
TABUNGAN BANK MEGA SEMARANG**



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1)
pada Program Sarjana Fakultas Ekonomi
Universitas Diponegoro

Disusun oleh :

ASTRI DHIAH MAHARANI
NIM. C2A006027

FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2010