

STUDI TERHADAP KUALITAS PELAYANAN DI HOTEL GRAND CANDI SEMARANG



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat
Untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1)
Pada Program Sarjana Fakultas Ekonomi
Universitas Diponegoro

Disusun oleh :

KRISNA MAHENDRASWARA
NIM. C2A006082

FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2011