DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL ..... **i**
HALAMAN PERESETUJUAN SKRIPSI ..... **ii**
HALAMAN PENGESAHAN KELULUSAN ..... **iii**
HALAMAN ORISINALITAS SKRIPSI ..... **iv**
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN ..... **v**
ABSTRACT ..... **vi**
ABSTRAK ..... **vii**
KATA PENGANTAR ..... **viii**
DAFTAR TABEL ..... **xii**
DAFTAR GAMBAR ..... **xiii**
DAFTAR LAMPIRAN ..... **xiv**
BAB I PENDAHULUAN **1**
1.1. Latar Belakang Masalah 1
1.2. Rumusan Masalah 12
1.3. Tujuan dan Kegunaan Penelitian 13
1.4. Sistematika Penulisan 14
BAB II TELAAH PUSTAKA **15**
2.1. Landasan Teori 15
2.2. Penelitian Terdahulu 28
2.3. Model Penelitian 36
2.4. Pengembangan Hipotesis 37
BAB III METODE PENELITIAN **42**
3.1. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional 42
3.2. Penentuan Populasi dan Sampel 47
3.3. Jenis dan Sumber Data 48
3.4. Metode Pengumpulan Data 48
3.5. Metode Analisis Data 48

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN 56

4.1. Deskripsi Objek Penelitian..... 56

4.2. Analisis Data 57

4.3. Pengujian Hipotesis…….. 66

4.4. Interpretasi Hasil 71

BAB V PENUTUP 79

5.1. Simpulan 79

5.2. Keterbatasan 80

5.3. Saran 80

DAFTAR PUSTAKA..... 82

LAMPIRAN-LAMPIRAN 86