

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	v
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	7
1.4 Sistematika Penulisan	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Landasan Teori	10
2.1.1 Kinerja	10
2.1.2 Stres Kerja	13
2.1.3 Kepuasan Kerja	19
2.2 keterkaitan Antar variabel	23
2.2.1 Keterkaitan antara Stres Kerja dengan Kinerja	23
2.2.2 Keterkaitan antara Kepuasan Kerja dengan Kinerja	24
2.3 Penelitian Terdahulu	25
2.4 Kerangka Pemikiran	25
BAB III METODE PENELITIAN	27
3.1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	27
3.1.1 Variabel Independen	27

3.1.2 Variabel Dependen	28
3.2 Populasi dan Sampel	29
3.2.1 Populasi	29
3.2.2 Sampel	29
3.3 Jenis dan Sumber Data	30
3.4 Metode Pengumpulan Data	31
3.5 Metode Analisis Data	32
3.5.1 Uji Instrumen	32
3.5.2 Uji Asumsi Klasik	33
3.5.3 Analisis Regresi	35
3.5.4 Uji Hipotesis	35
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	37
4.1 Deskripsi Objek Penelitian	37
4.1.1 Sejarah Singkat	37
4.1.2 Fasilitas-fasilitas	43
4.1.3 Kepegawaian	45
4.2 Analisis Data dan Pembahasan	47
4.2.1 Karakteristik Responden	47
4.2.2 Deskripsi Data Penelitian	53
4.2.3 Uji Validitas dan Realiabilitas	59
4.2.4 Uji Asumsi Klasik	63
4.2.5 Analisis Regresi	67
4.2.6 Uji Hipotesis (Uji t dan Uji F)	68
4.2.7 Pembahasan	72
BAB V PENUTUP	77
5.1 Simpulan	77
5.3 Saran	78
DAFTAR PUSTAKA	80
LAMPIRAN	82