ANALISIS PENGARUH KUALITAS LAYANAN TERHADAP IMPLEMENTASI *WORDS OF MOUTH* PADA LEMBAGA PENDIDIKAN *ENGLISH FIRST* SEMARANG

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1)
pada Program Sarjana Fakultas Ekonomi
Universitas Diponegoro

Disusun oleh :

PUTRIADHI RAHMA HANANING
NIM. C2A007100

FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2011