

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul	i
Halaman Persetujuan	ii
Halaman Pengesahan Kelulusan Ujian	iii
Pernyataan Orisinalitas Skripsi.....	iv
Abstrak	v
Abstract	vi
Kata Pengantar.....	vii
Daftar Tabel.....	xiii
Daftar Gambar	xiv
Daftar Lampiran	xv
Bab I Pendahuluan	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	12
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	13
1.3.1 Tujuan Penelitian	13
1.3.2 Manfaat Penelitian	14
Bab II Tinjauan Pustaka	15
2.1 Landasan Teori.....	15
2.1.1 Kinerja.....	15
2.1.1.1 Pengertian Kinerja.....	15
2.1.1.2 Dimensi Kinerja	16
2.1.1.3 Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja	17
2.1.2 Gaya Kepemimpinan	18

2.1.2.1	Pengertian Kepemimpinan.....	18
2.1.2.2	Gaya Kepemimpinan.....	21
2.1.3	Motivasi Kerja.....	27
2.1.3.1	Definisi Motivasi.....	27
2.1.3.2	Aspek-aspek Motivasi.....	28
2.1.4	Disiplin Kerja.....	30
2.1.4.1	Pengertian Disiplin Kerja.....	30
2.1.4.2	Aspek-aspek Disiplin Kerja.....	32
2.2	Hubungan Antar Variabel dan Perumusan Hipotesis.....	34
2.2.1	Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja.....	34
2.2.2	Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja.....	34
2.2.3	Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja.....	35
2.3	Penelitian Terdahulu.....	36
2.4	Kerangka Pemikiran.....	39
2.5	Hipotesis.....	40
Bab III	Metode Penelitian.....	41
3.1	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	41
3.1.1	Variabel Penelitian.....	41
3.1.2	Definisi Operasional Variabel.....	42
3.2	Penentuan Populasi dan Sampel.....	46
3.3	Jenis dan Sumber Data.....	46
3.4	Metode Pengumpulan Data.....	47
3.5	Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	48
3.6	Teknik Analisa Data.....	50
3.6.1	Uji Asumsi Klasik.....	50

3.6.2 Analisis Regresi Linier Berganda.....	53
3.6.3 Pengujian Hipotesis	53
Bab IV Hasil dan Pembahasan.....	57
4.1. Gambaran Umum Perusahaan.....	57
4.1.1 Sejarah PT. DHL	57
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	58
4.1.3 Struktur Organisasi	59
4.1.4 Gambaran Umum Responden.....	60
4.1.4.1 Identifikasi Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	60
4.1.4.2 Identifikasi Responden Berdasarkan Umur	61
4.1.4.3 Identifikasi Responden Berdasarkan Pendidikan.....	61
4.2 Hasil Analisis Deskriptif.....	62
4.2.1 Deskripsi Terhadap Variabel Gaya Kepemimpinan	63
4.2.2 Deskripsi Terhadap Variabel Motivasi	65
4.2.3 Deskripsi Terhadap Variabel Disiplin Kerja	67
4.2.4 Deskripsi Terhadap Variabel Kinerja	68
4.3 Analisis Data	70
4.3.1 Uji Validitas	70
4.3.2 Uji Reliabilitas.....	74
4.3.3 Uji Asumsi Klasik.....	75
4.3.3.1 Uji Normalitas.....	75
4.3.3.2 Uji Multikolinieritas	76
4.3.3.3 Uji Heteroskedastisitas	77
4.3.4 Hasil Analisis Regresi Berganda	79
4.3.5 Pengujian Hipotesis	81

4.3.5.1 Uji Hipotesis Secara Parsial (Uji T)	81
4.3.5.2 Uji Hipotesis Secara Simultan (Uji F).....	84
4.3.5.3 Koefisien Determinasi (R^2)	85
4.4 Pembahasan.....	86
Bab V Penutup	93
5.1 Kesimpulan Penelitian	93
5.2 Saran	95
Daftar Pustaka	
Lampiran	