

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iii
HALAMAN PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN.....	iv
ABSTRACT	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1.5 Sistematika Penulisan.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Landasan Teori	11
2.1.1 <i>Theory of Reasoned Action (TRA)</i>	11
2.1.2 <i>Theory of Planned Behavior (TPB)</i>	12
2.1.3 Teori Dasar Sistem Informasi.....	13
2.1.4 <i>Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT)</i>	15
2.1.5 Mengukur Keberhasilan Pengembangan Sistem Informasi.....	18
2.1.6 Teknologi Informasi.....	20
2.1.7 <i>System Application Product (SAP)</i>	22
2.1.8 Ekspektasi Kinerja	23

2.1.9	Ekspektasi Usaha	24
2.1.10	Pengaruh Sosial	25
2.1.11	Minat Pemanfaatan Sistem Informasi	25
2.1.12	Penggunaan Sistem Informasi	26
2.1.13	Kinerja Individu	27
2.1.14	Penelitian Terdahulu	29
2.2	Kerangka Pemikiran	34
2.3	Hipotesis	37
2.3.1	Hubungan Ekspektasi Kinerja dan Minat Pemanfaatan Sistem Informasi	37
2.3.2	Hubungan Ekspektasi Usaha dan Minat Pemanfaatan Sistem Informasi	37
2.3.3	Hubungan Pengaruh Sosial dan Minat Pemanfaatan Sistem Informasi	38
2.3.4	Hubungan Minat Pemanfaatan Sistem Informasi dan Penggunaan Sistem Informasi	38
2.3.5	Hubungan Penggunaan Sistem Informasi terhadap Kinerja Individu	39
BAB III METODE PENELITIAN		40
3.1	Variabel Penelitian.....	40
3.2	Definisi Operasional	40
3.2.1	Ekspektasi Kinerja	40
3.2.2	Ekspektasi Usaha	41
3.2.3	Pengaruh Sosial	41
3.2.4	Minat Pemanfaatan Sistem Informasi	42
3.2.5	Penggunaan Sistem Informasi	42
3.2.6	Kinerja Individu	42
3.3	Populasi dan Sampel	43
3.4	Jenis dan Sumber Data	44

3.5 Metode Pengumpulan Data	44
3.6 Metode Analisis Data	45
3.6.1 Model Struktural atau <i>Inner Model</i>	46
3.6.2 Model Pengukuran atau <i>Outer Model</i>	47
 BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	 49
4.1 Penerapan Sistem Informasi PT. Samator Gas Industri.....	49
4.2 Deskripsi Obyek Penelitian.....	51
4.3 Statistik Deskriptif	53
4.4 Analisis Data dan Pengujian Hipotesis	56
4.4.1 Evaluasi Measurement (<i>Outer Model</i>)	57
4.4.2 Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	61
4.4.3 Pengujian Hipotesis.....	62
4.4.3.1 Pengujian Hipótesis H1 (Ekspektasi Kinerja Terhadap Minat Penggunaan SAP)	62
4.4.3.2 Pengujian Hipótesis H2 (Ekspektasi Usaha Terhadap Minat Penggunaan SAP)	62
4.4.3.3 Pengujian Hipótesis H3 (Ekspektasi Sosial Terhadap Minat Penggunaan SAP)	63
4.4.3.4 Pengujian Hipótesis H4 (Minat Penggunaan Terhadap SAP)	63
4.4.3.5 Pengujian Hipótesis H5 (Minat Penggunaan SAP Terhadap Kinerja Individu)	63
4.5 Pembahasan	64
4.5.1 Hubungan Antara Ekspektasi Kinerja Terhadap Minat Penggunaan SAP	64
4.5.2 Hubungan Antara Ekspektasi Usaha Terhadap Minat Penggunaan SAP	64

4.5.3 Hubungan Antara pengaruh Sosial Terhadap Minat Penggunaan SAP	65
4.5.4 Hubungan Minat Penggunaan Terhadap Penggunaan SAP	66
4.5.5 Hubungan Penggunaan SAP Terhadap Kinerja Individu	66
BAB V PENUTUP	68
5.1 Kesimpulan	68
5.2 Keterbatasan	69
5.3 Saran	69
DAFTAR PUSTAKA	70
LAMPIRAN	72