

## ABSTRAKSI

PT. Telkom sebagai pelopor dalam industri telekomunikasi, kini telah berubah konsep menjadi *Telecommunication, Information, Media, dan Edutainment* (TIME) dari konsep dasarnya yaitu perusahaan telekomunikasi dan informasi. Transformasi ini dapat menyebabkan perubahan dalam kinerja karyawan dan kepuasan kerja. Oleh karena itu, tujuan dari penelitian ini adalah untuk menguji pengaruh dari budaya organisasi, motivasi, kepuasan kerja, dan kinerja karyawan.

Data diperoleh dari 100 responden yang merupakan karyawan kantor unit PT. Telkom Regional IV Semarang yang mengisi kuesioner yang telah diberikan. Data yang diperoleh diuji dengan menggunakan metode analisis Structural Equation Modelling (SEM).

Hasil penelitian secara statistik mengindikasikan adanya pengaruh positif dan signifikan antar variabel. Ini menunjukkan bahwa masing – masing dari budaya organisasi, motivasi, dan kepuasan kerja mempunyai hubungan kausalitas dengan kinerja karyawan.

Kata kunci : **Budaya Organisasi, Motivasi, Kepuasan Kerja, Kinerja karyawan**