

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|--|---------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PERSETUJUAN | ii |
| HALAMAN PENGESAHAN | iii |
| HALAMAN ORISINALITAS SKRIPSI | iv |
| MOTTO | v |
| <i>ABSTRACT</i> | vi |
| ABSTRAKSI..... | vii |
| KATA PENGANTAR | viii |
| DAFTAR TABEL | xiv |
| DAFTAR GAMBAR | xvi |
| BAB I PENDAHULUAN | |
| 1.1 Latar Belakang Masalah | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 7 |
| 1.3 Tujuan Penelitian | 7 |
| 1.4 Manfaat Penelitian | 8 |
| 1.5 Sistematika Penulisan | 8 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | |
| 2.1 Landasan Teori | 10 |
| 2.1.1 Motivasi | 10 |
| 2.1.2 Budaya Organisasi | 16 |
| 2.1.3 Kepuasan Kerja..... | 18 |
| 2.1.4 Kinerja | 20 |
| 2.2 Penelitian Terdahulu | 22 |
| 2.3 Hubungan Antar Variabel | 24 |
| 2.4 Kerangka Pemikiran Teoritis | 27 |
| 2.5 Hipotesis Penelitian | 27 |
| BAB III METODE PENELITIAN | |
| 3.1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional | 29 |
| 3.1.1 Variabel Penelitian | 29 |
| 3.1.2 Definisi Operasional | 30 |

| | | |
|-----|--|----|
| 3.2 | Populasi dan Sampel | 31 |
| 3.3 | Jenis dan Sumber Data | 32 |
| 3.4 | Metode Pengumpulan Data | 32 |
| 3.5 | Uji Validitas dan Uji Reliabilitas | 33 |
| | 3.5.1 Uji Validitas | 33 |
| | 3.5.2 Uji Reliabilitas | 34 |
| 3.6 | Teknik Analisis Data | 34 |

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

| | | |
|------|--|----|
| 4.1. | Deskripsi Objek Penelitian | 44 |
| | 4.1.1 Sejarah PT. Telkom | 44 |
| | 4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan | 45 |
| 4.2 | Gambaran Umum Responden | 45 |
| 4.3 | Deskripsi Jawaban Responden | 49 |
| 4.4 | Uji Reliabilitas..... | 54 |
| 4.5 | Pengujian Model Penelitian | 56 |
| | 4.5.1 Pengembangan Teoritis | 56 |
| | 4.5.2 Pengembangan Diagram Alur | 56 |
| | 4.5.3 Konversi Diagram ke dalam Persamaan..... | 57 |
| 4.6 | Analisis Data | 58 |
| | 4.6.1 Analisis Faktor Konfirmatori | 58 |
| | 4.6.2 Analisis Full Model | 69 |
| 4.7 | Asumsi SEM | 73 |
| | 4.7.1 Uji Normalitas | 73 |
| | 4.7.2 Outliers..... | 75 |
| | 4.7.3 Multivariate Outliers | 77 |
| | 4.7.4 Evaluasi Multikolinieritas dan Singularitas | 77 |
| | 4.7.5 Uji Kesesuaian dan Uji Statistik | 78 |
| | 4.7.6 Analisis Direct Effect, Indirect effect, dan Total Effect .. | 78 |
| 4.8 | Pengujian Hipotesis Penelitian | 81 |
| | 4.8.1 Uji Hipotesis I | 82 |
| | 4.8.2 Uji Hipotesis II..... | 82 |
| | 4.8.3 Uji Hipotesis III | 83 |
| | 4.8.4 Uji Hipotesis IV | 83 |

| | | |
|----------------------|---|----|
| 4.8.5 | Uji Hipotesis V | 84 |
| 4.8.6 | Uji Hipotesis VI..... | 84 |
| 4.9 | Analisis Pengaruh | 85 |
| BAB V PENUTUP | | |
| 5.1 | Kesimpulan | 88 |
| 5.1.1 | Kesimpulan Pengujian Hipotesis penelitian | 89 |
| 5.2. | Implikasi teoritis | 91 |
| 5.3 | Implikasi Manajerial..... | 94 |
| 5.4 | Keterbatasan penelitian | 95 |
| 5.5 | Agenda penelitian yang akan datang..... | 95 |
| DAFTAR PUSTAKA | | 99 |