

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iv
ABSTRACT	v
ABSTRAK	vi
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	5
1.3.1 Tujuan Penelitian.....	5
1.3.2 Manfaat Penelitian	5
1.4 Sistematika Penulisan	6
BAB II TELAAH PUSTAKA.....	8
2.1 Landasan Teori.....	8

2.1.1	Balanced Scorecard.....	8
2.1.1.1	Perspektif Keuangan.....	14
2.1.1.2	Perspektif Pelanggan.....	17
2.1.1.3	Perspektif Proses Bisnis Internal.....	19
2.1.1.4	Perspektif Pembelajaran dan Pertumbuhan.....	20
2.1.2	Lingkungan Industri.....	21
2.1.2.1	Industri Manufaktur.....	23
2.1.2.2	Persaingan Industri.....	27
2.1.3	Penilaian dan Pengukuran Kinerja.....	31
2.1.3.1	Dasar Pengukuran Kinerja.....	32
2.1.3.2	Tujuan Penilaian Kinerja.....	32
2.1.3.3	Evaluasi Kinerja.....	33
2.2	Penelitian Terdahulu.....	34
2.3	Kerangka Pemikiran.....	35
BAB III	METODE PENELITIAN.....	37
3.1	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel.....	37
3.1.1	Perspektif Keuangan.....	37
3.1.2	Perspektif Pelanggan.....	43
3.1.3	Perspektif Proses Bisnis Internal.....	44
3.1.4	Perspektif Pembelajaran dan Pertumbuhan.....	45
3.2	Populasi dan Sampel Penelitian.....	45
3.3	Jenis dan Sumber Data.....	46
3.4	Metode Pengumpulan Data.....	46

3.5	Metode Analisis Data.....	47
BAB IV	HASIL DAN ANALISIS	50
4.1	Deskripsi Objek Penelitian	50
4.1.1	Kebijakan Mutu dan Keamanan Pangan	59
4.1.2	Sasaran Mutu dan Keamanan Pangan	60
4.1.3	Inovasi Perusahaan	61
4.2	Analisis Data	64
4.2.1	Perspektif Keuangan	64
4.2.2	Perspektif Pelanggan	66
4.2.3	Perspektif Proses Bisnis Internal	68
4.2.4	Perspektif Pembelajaran dan Pertumbuhan	69
4.3	Hasil Pengukuran Kinerja Perusahaan dengan <i>Balanced Scorecard</i>	72
BAB V	PENUTUP	82
5.1	Kesimpulan	82
5.2	Keterbatasan Penelitian	83
5.3	Saran.....	83
DAFTAR PUSTAKA	85
LAMPIRAN-LAMPIRAN	87