

DAFTAR PUSTAKA

- Adiputra, I. P. E., dan Wirama, D. G. 2017. "Pengaruh Kualitas Pelayanan, Sanksi Perpajakan dan Kesadaran Wajib Pajak pada Kepatuhan Wajib Pajak". *E-Jurnal Akuntansi Universitas*, ISSN: 2302-8556, Vol. 18, No. 1, hlm: 588–615.
- Ananda, P. R. D., Kumadji, S., dan Husaini, A. 2015. "Pengaruh Sosialisasi Perpajakan, Tarif Pajak, dan Pemahaman Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak". *Jurnal Perpajakan (JEJAK)*, Vol. 6, No. 2, hlm:1-9.
- Andriani, Y., dan Herianti, E. 2016. "Pengaruh Sosialisasi Pajak, Pemahaman Perpajakan, dan Tingkat Pendidikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM (Studi Empiris UMKM Di Pasar Tanah Abang, Jakarta Tahun 2013-Agustus 2015)". *Syariah Paper Accounting FEB UMS*, ISSN 2460-0784, hlm: 487–496.
- Arum, H. P. 2012. "Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pelayanan Fiskus, dan Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi yang Melakukan Kegiatan Usaha DanPekerjaan Bebas (Studi di Wilayah Kpp Pratama Cilacap)". *Jurnal Perpajakan (JEJAK)*, Vol. 1, hlm:1-8.
- Arisandy, Nelsi. 2017. Pengaruh pemahaman wajib pajak, kesadaran wajib pajak dan sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi yang melakukan kegiatan bisnis *online* di Pekanbaru. *Jurnal ilmiah ekonomi dan bisnis*, ISSN: 1829-9822, Vol. 14, No. 1, hlm: 62-71.
- Aryobimo, P. T., dan Cahyonowati, N. 2012. "Pengaruh Persepsi Wajib Pajak tentang Kualitas Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dengan Kondisi Keuangan Wajib Pajak dan Preferensi Risiko sebagai Variabel Moderating (Studi Empiris terhadap Wajib Pajak Orang Pribadi di Kota Semarang)". *Diponegoro Journal Of Accounting*, Vol. 1, No. 2, hlm:1-12.
- As'ari, Nur Ghailina dan Erawati, Teguh. 2018. "Pengaruh Pemahaman Peraturan Perpajakan, Kualitas Pelayanan, Kesadaran Wajib Pajak dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi". *Akuntansi Dewantara*, Vol. 2 No. 1. p-ISSN: 2550-0376 | e-ISSN: 2549-9637.
- Asbar, A. K., Fitros, R., dan Rusli. 2014. "Pengaruh Tingkat Kepuasan Pelayanan, Pemahaman Perpajakan, Keadilan Perpajakan, Sanksi Perpajakan dan Kesadaran Perpajakan terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi pada KPP Pratama Senapelan Pekanbaru. *Jom Fekom*, Vol. 1, No. 2, hlm:1-15.
- Astina, I. P. S., dan Setiawan, P. E. 2018. "Pengaruh Pemahaman Peraturan Perpajakan, Kualitas Pelayanan Fiskus dan Kesadaran Wajib Pajak terhadap Tingkat Kepatuhan WPOP. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*, ISSN:

2302-8556, Vol. 23, No. 1, hlm:1-30.

- Awaliyah, K. R., dan Purwanti, E. Y. 2018. "Analisis Dampak *Voluntary and Forced Compliance* terhadap Tingkat Kepatuhan Pajak UMKMd Kota Semarang". *Jurnal Dinamika Ekonomi Pembangunan*, Vol. 1, No. 2, hlm: 1-12.
- Bandura, A. 1977. "Social Learning Theory of Aggression". *Journal of Communication*, (October), 12–29.
- Bernand, O.M, Dr. Florence S. Memba, and Dr. Oluoch Oluoch. 2018. "Influence of Tax Knowledge and Awareness on Tax Compliance Among Investors in the Export Processing Zones in Kenya". *International Journal of Scientific Research and Management (IJSRM)*, Vol. 06, Issue 10, Pages 728-733.
- Ermawati, N., dan Afifi, Z. 2018. "Pengaruh Pengetahuan Perpajakan dan Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dengan Religiusitas Sebagai Variabel Pemoderasi. *Prosiding SENDI_U*, hlm: 978–979.
- Ghozali, I. 2018. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS*. Badan Penerbit- Undip.
- Handayani, O., dan Damayanti, T. W. 2018. "Determinants of Individual Taxpayers' Compliance in Indonesia: A Meta-Analysis". *The Indonesian Journal Of Accounting Research*, Vol. 2, No. 11, hlm:1-22.
- Handayani, U., dan Laily, N. 2017. "The Influence of Consciousness, Tax Penalty and the Quality of Tax Authorities Service on Tax Compliance. *Journal Of Accounting dan Bussiness Education*, Vol. 1, hlm: 286–297.
- Hardiningsih, Pancawati dan Yulianawati, Nila. 2011. "The Factors That Influence The Willingness To Pay The Tax". *Dinamika Keuangan dan Perbankan*, Vol. 3, No. 1, hlm: 126-142.
- Heider, F. 1958. *The Psychology of Interpersonal Relations*. Springer Fachmedien Wiesbaden GmbH, hlm: 259–260.
- Herryanto, M., dan Toly, A. A. 2015. "Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Kegiatan Sosialisasi Perpajakan, dan Pemeriksaan Pajak terhadap Penerimaan Pajak Penghasilan di KPP Pratama Surabaya Sawahan". *Tax And Accounting Review*, Vol. 1, No. 1, hlm:125–133.
- Jatmiko, A. N. 2006. "Pelaksanaan Sanksi Denda, Pelayanan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Empiris Terhadap Wajib Pajak Orang Pribadi di Kota Semarang)". *Universitas Diponegoro, Thesis*.
- Kadir, A., Nurdin, D., dan Adam, R. P. 2017. "Perpajakan dan Sanksi Perpajakan

- terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Daerah di Kabupaten Tojo Una-Una". *E Jurnal Katalogis*, ISSN: 2302-2019, Vol. 5, No. 10, hlm:140–146.
- Kamaruddin, Sutanti, M., dan Suprpti, R. 2017. "Analisis Pengaruh Sosialisasi Perpajakan terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Sumbawa Besar tahun 2011-2016". *Jurnal Ekonomi dan Bisnis*, ISSN (P): 2089-1210, E-ISSN: 2580-7285, Vol. 14, No. 3, hlm:244–255.
- Kamil, N. I. 2015. "The Effect of Taxpayer Awareness, Knowledge, Tax Penalties and Tax Authorities Services on the Tax Compliance: (Survey on the Individual Taxpayer at Jabodetabek and Bandung)". *Research Journal of Finance and Accounting*, ISSN 2222-1697, Vol. 6, No. 2, hlm: 104–112.
- Kemala, W. 2015. "Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Pajak, Sikap Wajib Pajak dan Reformasi Administrasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor". *Jom. Fekon*, Vol. 2, No. 1, hlm:1-9.1–15.
- Kesumasari, N. K. I., dan Suardana, K. A. 2018. "Pengaruh Pengetahuan Perpajakan , Kesadaran dan Pengetahuan *Tax Amnesty* pada Kepatuhan WPOP di KPP Pratama Gianyar". *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*, ISSN: 2302-8556, Vol. 22, No. 2, hlm:1503–1529.
- Luthans, Fred. 2011. *Organizational Behavior: An Evidence-Based Approach (12th Ed.)*. New York: McGraw-Hill/Irwin.
- Mardiasmo. 2016. *Perpajakan Edisi Revisi*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Masruroh, S., dan Zulaikha. 2013. "Pengaruh Kemanfaatan NPWP, Pemahaman Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan, Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak". *Diponegoro Journal Of Accounting*, Vol. 2, No. 4, hlm:1–15.
- Mintje, M. S. 2016. "Pengaruh Sikap, Kesadaran, dan Pengetahuan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pemilik UMKM) yang Memiliki (NPWP) (Studi pada Wajib Pajak Orang Pribadi Pemilik UMKM yang terdaftar di KPP Pratama Manado)". *Jurnal Akuntansi, EMBA*, Vol. 4, No. 1, hlm:1031–1043.
- Muhamad, M.S., Meinarni, A., Bill, J. C. P. 2019. Pengaruh Sosialisasi Perpajakan, Tarif Pajak, Sanksi Perpajakan, Dan Kesadaran Perpajakan Terhadap Kepatuhan Pelaporan Spt Tahunan Wajib Pajak Orang Pribadi. *Jurnal Akuntansi & Keuangan Daerah*, Vol. 14, No. 1, hlm: 69–86.
- Muliari, N. K., dan Setiawan, P. E. 2011. "Pengaruh Persepsi tentang Sanksi Perpajakan dan Kesadaran Wajib Pajak pada Kepatuhan Pelaporan Wajib Pajak Orang Pribadi di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Denpasar Timur". *Jurnal*

Ilmiah Akuntansi dan Bisnis, Vol. 6, No. 1, hlm:1–23.

- Musadieq, M. Al, dan Nurtjahjono, G. E. 2015. "Pengaruh Kualitas Pelayanan Perpajakan terhadap Kepuasan Wajib Pajak, Kepatuhan Wajib Pajak dan Penerimaan Pajak". *Jurnal Perpajakan (JEJAK)*, Vol. 1, No. 1, hlm:1–5.
- Ngadiman, N., dan Huslin, D. 2015. "Pengaruh *Sunset Policy*, *Tax Amnesty*, dan Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Empiris di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Kembangan)". *Jurnal Akuntansi*, Vol. 19, No. 2, hlm:225-241.
- Nuridayu, Rosiati, dan Syuhada, N. 2017. "Tax Penalties and Tax Compliance of Small Medium Enterprises (SMEs) in Malaysia". *International Journal Of Business, Economics and Law*, ISSN 2289-1552, Vol. 12, No. 1, hlm:81–91.
- Nurmantu, S. 2010. *Pengantar Perpajakan*. Granit: Jakarta.
- Oktaviani, R. M., dan Adellina, S. 2016. "Kepatuhan Wajib Pajak UKM". *Dinamika Akuntansi, Keuangan dan Perbankan*, ISSN: 2302-8556, Vol. 5, No. 2, hlm: 136–145.
- Palil, R. 2010. "Tax Knowledge and Tax Compliance Determinants in Self Assessment System in Malaysia". *Department of Accounting and Finance Birmingham Business School the University of Birmingham*.
- Parasuraman, A., Zeithaml, V.A. & Berry, L.L. 1994. "Alternative Scales for Measuring Service Quality: A Comparative Assessment Based on Psychometric and Diagnostic Criteria". *Journal of Retailing*, 70(3), 201-230.
- Peraturan Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2007 Tentang Perubahan Ketiga Atas Undang-Undang Nomor 6 Tahun 1983 Tentang Ketentuan Umum Dan Tata Cara Perpajakan.
- Peraturan Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 36 Tahun 2008 Perubahan Keempat Atas Undang-Undang Nomor 7 Tahun 1983 Tentang Pajak Penghasilan.
- Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 23 Tahun 2018 Pajak Penghasilan Atas Penghasilan Dari Usaha Yang Diterima Atau Diperoleh Wajib Pajak Yang Memiliki Peredaran Bruto Tertentu.
- Prabowo, A. D. 2015. "The Efektivity and Tax Socialization Toward the Annual Reporting of SPT Obedient to the Individual Payer at KP2KP Tondano". *Jurnal EMBA*, ISSN 2303-1174, Vol. 3, No. 1, hlm: 1063–1070.
- Prajogo, J. N., dan Widuri, R. 2013. "Pengaruh Tingkat Pemahaman Peraturan Pajak

- Wajib Pajak UMKMd di Wilayah Sidoarjo". *Tax and Accounting Review*, Vol. 3, No. 2, hlm: 1–12.
- Purnaditya, R.R dan Abdul, R. 2015. "Pengaruh Pemahaman Pajak, Kualitas Pelayanan dan Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Pajak". *Journal of Accounting*, Vol. 4, No. 4, hlm: 1-11.
- Purnamasari, D., dan Sudaryo, Y. 2018. "The Effect of Knowledge Taxpayer, Moral Taxpayer and Tax Sanctions on Taxpayers Compulsory". *International Journal of Trade, Economics and Finance*, Vol. 9, No. 5, hlm:214-219.
- Rahayu, N. 2017. "Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Ketegasan Sanksi Pajak, dan Tax Amnesty terhadap Kepatuhan Wajib Pajak". *Akuntansi Dewantara*, P-ISSN: 2550-0376/ E-ISSN: 2549-9637, Vol. 1, No. 1, hlm: 15–30.
- Rahayu, S. K. 2010. *Perpajakan Indonesia: Konsep dan Aspek Formal*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Ritonga, P. 2011. "Analisis Pengaruh Kesadaran dan Kepatuhan Wajib Pajak terhadap Kinerja Kantor Pelayanan Pajak (KPP) dengan Pelayanan Wajib Pajak sebagai Variabel Intervening di KPP Medan Timur". *Universitas Islam Sumatera Utara, Medan*.
- Robbins, S.P. dan Judge, T.A. 2008. *Perilaku Organisasi*. Edisi 12. Jakarta: Salemba Empat.
- Rusmayani, N. M. L., dan Supadmi, N. L. 2017. "Pengaruh Sosialisasi, Pengetahuan, Sanksi dan Kualitas Pelayanan pada Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor". *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*, ISSN: 2302-8556, Vol. 20, No. 1, hlm: 173–201.
- Sania, A. F., dan Yudianto, I. 2018. "Analysis of Factors that Influence Taxpayers Compliance in Fulfilling their Taxation Obligations: Study of Small Medium Entrepreneur (SMEs) Taxpayers Based On E-Commerce in the Bandung Area". *Journal Of Accounting Auditing And Bussiness*, ISSN: 2614-3844, Vol. 2, No. 2, hlm: 17–25.
- Santika, K. A. 2015. "Pengaruh Kesadaran WP, Kualitas Pelayanan, dan Sanksi Perpajakan pada Kepatuhan WP Air Tanah". *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*, ISSN: 2302-8556, Vol. 12, No. 3, hlm:656–670.
- Saraswati, Z. E, Masitoh, E, dan Dewi, R.R. 2018. "Tax Awareness, Modern Tax Administration System and Tax Sanctions Against Taxpayer Compliance". *Journal eBA*, ISSN 2620-7958 (Online)/ ISSN 2407-8166 (Print), Vol. 4, No. 2, hlm: 66-75.

- Savitri, E., dan Musfialdy. 2016. "The Effect of Taxpayer Awareness, Tax Socialization, Tax Penalties, Compliance Cost at Taxpayer Compliance with Service Quality As Mediating". *3rd Global Conference On Business and Social Science*, 219, hlm: 682–687.
- Sekaran, Uma. 2006. *Metodologi Penelitian untuk Bisnis 1 Edisi 4*. Jakarta: Salemba Empat.
- Septarini, D. F. 2015. "Pengaruh Pelayanan, Sanksi, dan Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi". *Jurnal Ilmu Ekonomi dan Sosial*, Vol. 6, No. 1, hlm: 29–43.
- Siregar, D. L. 2017. "Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak dan Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Batam". *Journal of Accounting dan Management Innovation*, Vol. 1, No. 2, hlm: 119–128.
- Subarkah, J., dan Dewi, M. W. 2018. Pengaruh Pemahaman, Kesadaran, Kualitas Pelayanan, dan Ketegasan Sanksi terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Sukoharjo. *Jurnal Akuntansi dan Pajak*, Vol. 17, No. 2, hlm: 61–72.
- Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung: Alfabeta.
- Suntono, dan Kartika, A. 2015. "Pengaruh Pemahaman Peraturan Pajak dan Pelayanan Aparat Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dengan Preferensi Risiko sebagai Variabel Moderasi". *Dinamika Akuntansi, Keuangan dan Perbankan*, ISSN :1979-4878, Vol. 4, No. 1, hlm: 29–38.
- Supadmi, Ni Luh. 2009. "Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak Melalui Kualitas Pelayanan". *Jurnal Akuntansi & Bisnis*, Vol. 4, No. 2, Hal: 1-14.
- Surat Edaran Direktur Jenderal Pajak Nomor Se-22/Pj./2007 Tentang Penyeragaman Sosialisasi Perpajakan Bagi Masyarakat.
- Suryadi. 2006. "Model Hubungan Kausal Kesadaran, Pelayanan, Kepatuhan Wajib Pajak dan Pengaruhnya terhadap Kinerja Penerimaan Pajak: Suatu Survei di Wilayah Jawa Timur". *Jurnal Keuangan Publik*, Vol. 4, No. 1, hlm:105–121.
- Suryaning, A. P. A. 2015. "Pengaruh Sosialisasi dan Kapabilitas Pembukuan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Kasus UKM di Sentra Industri Kerajinan Gerabah Kasongan)". *Seminar Nasional Universitas PGRI Yogyakarta*, ISBN 978-602-73690-3-0.
- Susilawati, Ketut Evi dan Ketut Budiarta. 2013. "Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Pajak, Sanksi Perpajakan dan Akuntabilitas Pelayanan Publik pada

- Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor". *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*, hlm: 345-357.
- Susmita, P. R., dan Supadmi, N. L. 2016. "Pengaruh Kualitas Pelayanan, Sanksi Perpajakan, Biaya Kepatuhan Pajak, dan Penerapan E-Filing pada Kepatuhan Wajib Pajak". *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*, ISSN: 2302-8556, Vol. 14, No. 2, hlm: 1239–1269.
- Suyanto, dan Pratama, Y. H. 2018. "Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi: Studi Aspek Pengetahuan, Kesadaran, Kualitas Layanan dan Kebijakan *Sunset Policy*". *Jurnal Ekonomi dan Bisnis*, ISSN 1979-6471/ ISSN 2528-0147, Vol. 21, No. 1, hlm: 139–158.
- Tanilasari, Y., dan Gunarso, P. 2017. "Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak dan Kualitas Pelayanan Fiskus terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Malang Selatan". *Jurnal Akuntansi dan Perpajakan*, Vol. 3, No. 1, hlm: 1–9.
- Tawas, V. B. J., Poputra, A. T., dan Lambey, R. 2016. "The Influence of Socialization Taxation, Tax Rates, and Penalty of Taxation Against Reporting Compliance of People Personal Tax Payers Annual Tax Return (Case Study at KPP Pratama Bitung)". *Jurnal EMBA*, ISSN 2303-1174, Vol. 4, No. 4, hlm: 912–921.
- Tiraada, T. A. M. 2013. "Kesadaran Perpajakan, Sanksi Pajak, Sikap Fiskus terhadap Kepatuhan WPOP di Kabupaten Minahasa Selatan". *Jurnal EMBA*, ISSN 2303-1174, Vol. 1, No. 3, hlm: 999–1008.
- Viani, Y. R. N., dan N, Y. A. B. B. 2012. "Pengaruh Kualitas Layanan terhadap Kepatuhan Membayar Wajib Pajak". *Jurnal Informasi Perpajakan, Akuntansi Dan Keuangan Publik*, Vol. 7, No. 1, hlm: 61–72.
- Wahyudin, Agus. 2015. *Metodelogi Penelitian (Penelitian Bisnis & Pendidikan)*. Semarang: Unnes Press.
- Waluyo. 2014. *Perpajakan Indonesia* (11th Ed.). Jakarta: Salemba Empat.
- Wardani, D. K., dan Wati, E. 2018. "Pengaruh Sosialisasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dengan Pengetahuan Perpajakan sebagai Variabel Intervening (Studi pada Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Kebumen)". *Jurnal Nominal*, Vol. 7, No. 1, hlm: 33–54.
- Widayati. 2013. "Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kemauan Untuk Membayar Pajak Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Melakukan Pekerjaan Bebas". Vol. 1, hlm:1–23.

Winerungan, O. L. 2013. "Sosialisasi Perpajakan, Pelayanan Fiskus dan Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan WPOP di KPP Manado dan KPP Bitung". *Jurnal EMBA*, ISSN 2303-1174, Vol. 1, No. 3, hlm: 960–970.

Yahaya, L. 2015. "The Perception of Corporate Taxpayers' Compliance Behaviour Under Self-Assessment System in Nigeria". *Journal Of Management Research*, ISSN 1941-899X, Vol. 7, No. 2, hlm:, 343–352.

Young, A. 2016. "Individual Tax Compliance in China: A Review". *International Journal Of Law And Psychiatry*, Vol. 32, No. 4, hlm: 202–208.

Zaimah, toyyibatuz. 2016. "Effectiveness of Self Assessment System in Income Tax at Office Stone Pratama Tax Service (Positive and Legal Perspective Islamic Law)". *Journal of Law and Sharia*, Vol. 7 No. 1.

(<https://id.wikipedia.org>)

(<https://www.indonesiana.tempo.co>)

(<https://ekbis.sindonews.com>)

(www.kemenkeu.go.id)

(<http://www.klinikpajak.co.id>)

(<https://www.republika.co.id>)

(<http://jateng.tribunnews.com>)

(<https://www.online-pajak.com>)