

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN KELULUSAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	v
<i>ABSTRACT</i> .....	vi
ABSTRAK .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI .....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1.Latar Belakang Masalah.....	1
1.2.Rumusan Masalah .....	12
1.3.Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	14
1.4.Sistematika Penulisan.....	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	16
2.1 Landasan Teori.....	16
2.1.1 Kinerja Perusahaan.....	16
2.1.2 <i>Balance Scorecard</i> .....	18
2.1.3 Perspektif <i>Balance Scorecard</i> .....	21
2.2 Pengaruh Antar Variabel.....	30

2.3 Penelitian Terdahulu .....	43
2.4 Kerangka Pemikiran .....	46
2.5 Hipotesis Penelitian.....	46
BAB III METODE PENELITIAN .....	48
3.1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	48
3.2 Populasi dan Sampel.....	52
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	53
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	55
3.5 Metode Analisis.....	57
3.6 Uji Hipotesis .....	72
BAB IV Hasil dan Analisis.....	73
4.1 Gambaran Umum Responden.....	73
4.2 Hasil Analaisis.....	74
4.3 Pengujian Hipotesis .....	95
BAB V PENUTUP .....	104
5.1 Kesimpulan .....	104
5.2 Keterbatasan Penelitian .....	106
5.3 Saran .....	107
DAFTAR PUSTAKA .....	109
LAMPIRAN-LAMPIRAN .....	111