

ABSTRAK

Hadirnya produk baru yang dikeluarkan oleh Bank Muamalat Indonesia yaitu SHADR (*Sharia Deposit Arrangement*) yang mengakibatkan karyawan mengalami kendala karena belum mampu beradaptasi dengan sistem baru sehingga berdampak pada menurunnya kinerja karyawan sebesar 6,52% pada tahun 2010 dari 13,04% pada tahun 2009. Dari beberapa faktor yang mempengaruhi kinerja maka penelitian ini membatasi faktor atau variabel yang mempengaruhi kinerja karyawan Bank Muamalat Indonesia Cabang Semarang yaitu variabel: (1) kegiatan pelatihan karyawan, dan (2) kepuasan kompensasi. Tujuan penelitian ini adalah Menganalisis pengaruh pelatihan dan kepuasan kompensasi terhadap kinerja karyawan Bank Muamalat Indonesia Cabang Semarang.

Sampel dari penelitian ini adalah staff dari Bank Muamalat Indonesia Cabang Semarang yang berjumlah 46 orang, yang terdiri dari 45 orang staff dan 1 orang pimpinan. Data dikumpulkan dengan menyebarkan kuesioner kepada responden kemudian data dianalisis menggunakan *Uji Validitas Reliabilitas* dan *Regresi Linier Berganda*.

Hasil penelitian menunjukkan ada pengaruh positif dan signifikan pelatihan terhadap kinerja karyawan di Kantor Bank Muamalat Cabang Semarang dengan nilai probabilitas sebesar 0,001. Dan ada pengaruh positif dan signifikan kepuasan kompensasi terhadap kinerja karyawan di Kantor Bank Muamalat Cabang Semarang dengan nilai probabilitas sebesar 0,012.

Kata Kunci : Pelatihan, Kepuasan Kompensasi dan Kinerja