

**ANALISIS PENGARUH KUALITAS
PELAYANAN, HARGA DAN LOKASI
TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN
(Studi Pada Bengkel Caesar Semarang)**



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1)
pada Program Sarjana Fakultas Ekonomi
Universitas Diponegoro

Disusun oleh :

**OLDY ARDHANA
NIM C2A 006 104**

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2010**