

**ANALISIS PENGARUH KUALITAS  
PELAYANAN, HARGA DAN LOKASI  
TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN  
(Studi Pada Bengkel Caesar Semarang)**



**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat  
untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1)  
pada Program Sarjana Fakultas Ekonomi  
Universitas Diponegoro

Disusun oleh :

**OLDY ARDHANA  
NIM C2A 006 104**

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS DIPONEGORO  
SEMARANG  
2010**