

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iii
<i>ABSTRACT</i>	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	9
1.5 Sistematika Penulisan	10

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1	Landasan Teori.....	11
2.1.1	<i>Theory of Reasoned Action</i>	11
2.1.2	<i>Theory of Planned Behaviour</i>	13
2.1.3	<i>Technology Acceptance Model</i>	15
2.1.4	<i>Unified Theory of Acceptance and Use of Technology</i>	16
2.1.5	Mengukur Keberhasilan Pengembangan Teknologi Informasi....	19
2.1.6	Teknologi Informasi.....	20
2.1.7	mySAP.....	21
2.1.8	Ekspektasi Kinerja	22
2.1.9	Ekspektasi Usaha	23
2.1.10	Pengaruh Sosial	24
2.1.11	Kondisi Yang Memfasilitasi	25
2.1.12	Minat Pemanfaatan Sistem Informasi	25
2.1.13	Penggunaan Sistem Informasi	26
2.1.14	Kinerja Individu	26
2.2	Penelitian Terdahulu.....	28
2.3	Kerangka Pemikiran.....	40
2.4	Hipotesis.....	42
2.4.1	Hubungan Ekspektasi Kinerja dan Minat Pemanfaatan Sistem Informasi	43

2.4.2 Hubungan Ekspektasi Usaha dan Minat Pemanfaatan

Sistem Informasi	44
------------------------	----

2.4.3 Hubungan Pengaruh Sosial dan Minat Pemanfaatan

Sistem Informasi	45
------------------------	----

2.4.4 Hubungan Kondisi Yang Memfasilitasi dan Minat Pemanfaatan Sistem

Informasi	46
-----------------	----

2.4.5 Hubungan Minat Pemanfaatan Sistem Informasi dan Penggunaan Sistem

Informasi	47
-----------------	----

2.4.6 Hubungan Penggunaan Sistem Informasi dan Kinerja Individu ..

48

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Variabel Penelitian.....	50
------------------------------	----

3.2 Definisi Operasional	50
--------------------------------	----

3.2.1 Ekspektasi Kinerja	50
--------------------------------	----

3.2.2 Ekspektasi Usaha	51
------------------------------	----

3.2.3 Pengaruh Sosial	51
-----------------------------	----

3.2.4 Kondisi Yang Memfasilitasi	52
--	----

3.2.5 Minat Pemanfaatan Sistem Informasi	52
--	----

3.2.6 Penggunaan Sistem Informasi	53
---	----

3.2.7 Kinerja Individu	53
------------------------------	----

3.3	Populasi dan Sampel.....	54
3.4	Jenis dan Sumber Data.....	55
3.5	Metode Pengumpulan Data.....	55
3.6	Metode Analisis Data	56
3.6.1	Model Struktural atau Inner Model	57
3.6.2	Model Pengukuran atau Outer Model	58

BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN

4.1	Penerapan Sistem Informasi PT. Pertamina (persero)	60
4.2	Deskripsi Objek Penelitian	62
4.3	Statistik Deskriptif	65
4.4	Analisis Data dan Pengujian Hipotesis	70
4.4.1	Evaluasi Measurement (Outer) Model	71
4.4.2	Pengujian Model Struktural (Inner Model)	76
4.4.3	Pengujian Hipotesis	77
4.4.3.1	Pengujian Hipotesis I	77
4.4.3.2	Pengujian Hipotesis II	78
4.4.3.3	Pengujian Hipotesis III	78
4.4.3.4	Pengujian Hipotesis IV	79
4.4.3.5	Pengujian Hipotesis V	79

4.4.3.6 Pengujian Hipotesis VI	80
4.5 Pembahasan	80
BAB V PENUTUP	
5.1 Kesimpulan	85
5.2 Keterbatasan.....	86
5.3 Saran	86
DAFTAR PUSTAKA	87
LAMPIRAN	90