

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
ABSTRAKSI	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	13

1.4 Sistematika Penulisan.....	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	16
2.1 Landasan Teori	16
2.2 Kerangka Pemikiran	52
2.3 Dimensionalisasi Variabel.....	53
2.4 Hipotesis.....	56
BAB III METODE PENELITIAN	57
3.1 Variabel Penelitian dan Devinisi Operasional	57
3.2 Populasi dan Sampel	63
3.3 Jenis dan Sumber Data	64
3.4 Metode Pengumpulan Data	64
3.5 Metode Analisis Data	65
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	72
4.1 Gambaran Umum	72
4.2 Analisis Indeks Jawaban Responden.....	79
4.3 Hasil Penelitian.....	88
4.4 Pembahasan	97

BAB V	PENUTUP	101
5.1	Kesimpulan.....	101
5.2	Keterbatasan Penelitian	102
5.3	Saran	103
5.4	Agenda Penelitian Mendatang.....	103
DAFTAR PUSTAKA	104
LAMPIRAN-LAMPIRAN		