

## DAFTAR ISI

|   | Halaman |
|---|---------|
| HALAMAN JUDUL.....                      | i       |
| HALAMAN PESRSETUJUAN.....               | ii      |
| HALAMAN PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN..... | iii     |
| PERNYATAAN ORISINILITAS SKRIPSI.....    | iv      |
| MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....              | v       |
| <i>ABSTRACT</i> .....                   | vi      |
| ABSTRAK.....                            | vii     |
| KATA PENGANTAR.....                     | viii    |
| DAFTAR TABEL.....                       | xv      |
| DAFTAR GAMBAR.....                      | xvi     |
| DAFTAR LAMPIRAN.....                    | xvii    |
| BAB I PENDAHULUAN.....                  | 1       |
| 1.1 Latar Belakang.....                 | 1       |
| 1.2 Rumusan Masalah.....                | 5       |
| 1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian..... | 5       |
| 1.4 Sistematika Penulisan.....          | 6       |

|         |   |    |
|---------|---|----|
| BAB II  | TINJAUAN PUSTAKA.....   | 7  |
| 2. 1.   | Landasan Teori.....   | 7  |
| 2. 1. 1 | <i>Resource based Theory</i> .....  | 7  |
| 2. 1. 2 | <i>Intellectual Capital (IC)</i> .....  | 10 |
| 2. 1. 3 | Budaya Organisasi.....  | 18 |
| 2. 1. 4 | Ketidakpastian Pengetahuan.....   | 21 |
| 2. 1. 5 | Budaya Organisasi dengan IC.....  | 23 |
| 2. 1. 6 | Ketidakpastian Pengetahuan dengan IC.....   | 31 |
| 2. 2.   | Penelitian Terdahulu.....   | 34 |
| 2. 3.   | Model Kerangka Pemikiran.....   | 36 |
| 2. 4.   | Kerangka Pemikiran Teoritis dan Hipotesis.....                                      | 38 |
| 2. 4. 1 | Korelasi ketidakpastian pengetahuan dengan IC<br>dan indikator penyusun IC.....     | 38 |
| 2. 4. 2 | Korelasi budaya individualism dengan IC dan<br>indikator penyusun IC.....           | 39 |
| 2. 4. 3 | Korelasi budaya jarak kekuasaan tinggi dengan IC<br>dan indikator penyusun IC.....  | 41 |
| 2. 4. 4 | Korelasi budaya orientasi jangka pendek dengan IC<br>dan indikator penyusun IC..... | 43 |

|         |  |    |
|---------|--|----|
| BAB III | METODE PENELITIAN.....                                     | 45 |
| 3.1     | Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel..... | 45 |
| 3.1.1   | <i>Intellectual Capital</i> .....                          | 46 |
| 3.1.2   | Ketidakpastian Pengetahuan.....                            | 46 |
| 3.1.3   | Budaya Individualisme.....                                 | 46 |
| 3.1.4   | Budaya Jarak Kekuasaan Tinggi.....                         | 47 |
| 3.1.5   | Budaya Orientasi Jangka Pendek.....                        | 47 |
| 3.2     | Populasi dan Sampel.....                                   | 48 |
| 3.3     | Jenis dan Sumber Data.....                                 | 49 |
| 3.4     | Metode Pengumpulan Data.....                               | 50 |
| 3.5     | Metode Analisis Data.....                                  | 51 |
| 3.5.1   | Uji Kualitas Data.....                                     | 51 |
| 3.5.1.1 | Uji Reliabilitas.....                                      | 51 |
| 3.5.1.2 | Uji Validitas.....   | 52 |
| 3.5.2   | Statistik Deskriptif dan Normalitas Data.....              | 52 |
| 3.5.3   | Uji Hipotesis.....   | 53 |
| BAB IV  | HASIL DAN PEMBAHASAN.....                                  | 54 |
| 4.1     | Deskripsi Obyek Penelitian.....                            | 54 |
| 4.1.1   | Hasil Pengumpulan Kuesioner.....                           | 55 |
| 4.1.2   | Hasil Responden.....                                       | 56 |

|     |   |    |
|-----|---|----|
|     | 4.1.2.1 Masa Bekerja.....   | 56 |
|     | 4.1.2.2 Jenis Kelamin.....  | 57 |
| 4.2 | Analisis Data.....  | 57 |
|     | 4. 2. 1 Hasil Uji Validitas.....  | 57 |
|     | 4. 2. 2 Hasil Uji Reliabilitas.....   | 59 |
|     | 4. 2. 3 Hasil Statistik Deskriptif.....   | 60 |
|     | 4. 2. 4 Hasil Normalitas.....   | 63 |
| 4.3 | Hasil Uji Hipotesis.....  | 65 |
|     | 4.3.1 Hubungan Ketidakpastian Pengetahuan dengan IC dan<br>Unsur penyusunnya.....     | 67 |
|     | 4.3.2 Hubungan Budaya Individualisme dengan IC dan<br>Unsur penyusunnya.....          | 68 |
|     | 4.3.3 Hubungan Budaya Jarak Kekuasaan Tinggi dengan IC<br>dan Unsur penyusunnya.....  | 69 |
|     | 4.3.4 Hubungan Budaya Orientasi Jangka Pendek dengan IC<br>dan Unsur penyusunnya..... | 70 |
| 4.4 | Pembahasan Hasil Penelitian.....  | 71 |
|     | 4. 4. 1 Hubungan Ketidakpastian Pengetahuan dengan IC dan<br>Unsur penyusunnya.....   | 71 |
|     | 4. 4. 2 Hubungan Budaya Individualisme dengan IC dan<br>Unsur penyusunnya.....        | 73 |
|     | 4. 4. 3 Hubungan Budaya Jarak Kekuasaan Tinggi dengan IC                              |    |

|       |   |    |
|-------|---|----|
|       | Dan Unsur penyusunnya.....                                | 74 |
|       | 4. 4. 4 Hubungan Budaya Orientasi Jangka Pendek dengan IC |    |
|       | Dan Unsur penyusunnya.....                                | 75 |
| BAB V | PENUTUP .....   | 78 |
|       | 5.1 Kesimpulan.....                                       | 78 |
|       | 5.2 Keterbatasan Penelitian.....                          | 82 |
|       | 5.3 Saran.....  | 83 |
|       | DAFTAR PUSTAKA.....                                       | 85 |
|       | LAMPIRAN-LAMPIRAN.....                                    | 88 |