

**ANALISIS PENGARUH KUALITAS PELAYANAN  
TERHADAP KEPUASAN SISWA DALAM  
MENGIKUTI KURSUS DI LEMBAGA  
BIMBINGAN BELAJAR (Studi pada Siswa SMA  
Lembaga Bimbingan Belajar IPIEMS Cabang  
Banyumanik Semarang)**



**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat  
untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1)  
pada Program Sarjana Fakultas Ekonomika dan Bisnis  
Universitas Diponegoro

Disusun oleh :

**MIRA AMELIA**  
**NIM. C2A008212**

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS DIPONEGORO  
SEMARANG  
2012**