

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian	7
1.3.1 Tujuan Penelitian	7
1.3.2 Manfaat Penelitian	7
1.4 Sitematika Penulisan.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Landasan Teori	9
2.1.1 Pajak	9

2.1.2 Fungsi Pajak	12	
2.1.3 Sistem Perpajakan.....	12	
2.1.4 <i>Theory of Planned Behavior (TPB)</i>	14	
2.1.5 Kepatuhan Wajib Pajak.....	16	
2.1.6 Kemauan Membayar Pajak	18	
2.1.7 Kesadaran Membayar Pajak.....	21	
2.1.8 Pengetahuan dan Pemahaman Peraturan Perpajakan ...	23	
2.1.9 Pelayanan Fiskus yang Berkualitas	24	
2.1.10 Perpajakan di Indonesia.....	27	
2.2 Penelitian Terdahulu	28	
2.3 Kerangka Pemikiran.....	30	
2.4 Hipotesis	31	
BAB III METODE PENELITIAN	36	
3.1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	36	
3.1.1 Kesadaran Wajib Pajak	36	
3.1.2 Pelayanan Fiskus	36	3.1
3.1.4 Kepatuhan Wajib Pajak.....	37	
3.1.5 Penerapan <i>Self Assessment</i>	38	
3.2 Populasi dan Sampel	40	
3.3 Jenis dan Sumber Data	41	
3.4 Metode Pengumpulan Data	41	
3.5 Metode Analisis	42	
3.5.1 Statistik Deskriptif	42	

3.5.2 Uji Validitas dan Reliabilitas	42
3.5.3 Uji Asumsi Klasik	43
3.5.3.1 Uji Normalitas	43
3.5.3.2 Uji Multikolinearitas	44
3.5.3.3 Uji Heteroskedastisitas	45
3.5.4 Pengujian Hipotesis	46
3.5.4.1 Koefisien Determinasi (R^2)	46
3.5.4.2 Uji Signifikansi Parameter Individual	
(Uji Statistik t)	47
3.5.4.3 Uji Signifikansi Simultan	
(Uji Statistik F)	47
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	49
4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	49
4.2 Analisis Data	50
4.2.1 Analisis Statistik Deskriptif.....	50
4.2.2 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	51
4.2.3 Uji Asumsi Klasik.....	53
4.2.3.1 Uji Normalitas.....	53
4.2.3.2 Uji Multikolinearitas	55
4.2.3.3 Uji Heteroskedastisitas	56
4.2.4 Pengujian Hipotesis.....	57
4.2.4.1 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	57
4.2.4.2 Uji Signifikansi Simultan	

	(Uji Statistik F)	58
	4.2.4.3 Uji Signifikansi Parameter	
	Individual (Uji Statistik t)	59
	4.2 Interpretasi Hasil.....	61
	4.3.1 Hipotesis Pertama (H1)	61
	4.3.2 Hipotesis Kedua (H2).....	62
	4.3.3 Hipotesis Ketiga (H3).....	63
	4.3.4 Hipotesis Keempat (H4).....	64
BAB V	PENUTUP	66
	5.1 Kesimpulan	66
	5.2 Keterbatasan	66
	5.3 Saran	67
	DAFTAR PUSTAKA	68
	LAMPIRAN	72