

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....</b>	<b>iv</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xviii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xviii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	13
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	14
1.3.1 Tujuan Penelitian .....	14
1.3.2 Manfaat Penelitian .....	15
1.4 Sistematika Penulisan.....	16
<b>BAB II TELAAH PUSTAKA .....</b>	<b>18</b>
2.1 Landasan Teori .....	18
2.1.1 Kinerja Pegawai.....	18
2.1.1.1 Pengertian Kinerja Pegawai .....	18
2.1.1.2 Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai.....	19
2.1.1.3 Indikator Kinerja .....	22
2.1.2 Kepuasan Kerja.....	23
2.1.2.1 Pengertian Kepuasan Kerja .....	23
2.1.2.2 Faktor Kepuasan Kerja.....	25
2.1.2.3 Indikator Kepuasan Kerja.....	26

2.1.3 Kompensasi .....	28
2.1.3.1 Pengertian Kompensasi .....	28
2.1.3.2 Jenis Kompensasi .....	29
2.1.3.3 Faktor yang mempengaruhi kompensasi.....	31
2.1.3.4 Indikator Pengukuran Kompensasi .....	34
2.1.4 Stres Kerja .....	35
2.1.4.1 Pengertian Stres Kerja.....	35
2.1.4.2 Faktor Penyebab Stres Kerja .....	36
2.1.4.3 Indikator Stres Kerja .....	37
2.2 Penelitian Terdahulu.....	38
2.3 Hubungan Antar Variabel.....	43
2.3.1 Hubungan antara Kompensasi dan Kepuasan Kerja.....	43
2.3.2 Hubungan antara Stres Kerja dan Kepuasan Kerja.....	44
2.3.3 Hubungan antara Kepuasan Kerja dan Kinerja .....	45
2.3.4 Hubungan antara Kompensasi dan Kinerja .....	46
2.3.5 Hubungan antara Stres Kerja dan Kinerja .....	46
2.4 Kerangka Pemikiran Teoritis.....	47
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>50</b>
3.1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional .....	50
3.1.1 Variabel Penelitian.....	50
3.1.2 Definisi Operasional .....	51
3.2 Populasi dan Sampel.....	53
3.2.1 Populasi .....	53
3.2.2 Sampel .....	54
3.3 Jenis dan Sumber Data .....	55
3.4 Metode Pengumpulan Data .....	56
3.5 Metode Analisis Data .....	58
3.5.1 Analisis Deskriptif.....	58
3.5.2 Analisis Kuantitatif.....	59
3.6 Uji Kelayakan Instrumen.....	60
3.6.1 Uji Validitas.....	61
3.6.2 Uji Reliabilitas .....	61

3.7 Uji Asumsi Klasik .....	62
3.7.1 Uji Normalitas .....	63
3.7.2 Uji Multikolinearitas.....	64
3.7.3 Uji Heteroskedastisitas .....	65
3.7.4 Uji Linieritas.....	66
3.8 Uji Goodness of Fit .....	66
3.8.1 Analisis Regresi Linier Berganda.....	66
3.8.2 Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik T).....	68
3.8.3 Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F) .....	69
3.8.4 Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	69
3.8.5 Uji Koefisien Determinasi Total ( $R^2m$ ).....	70
3.9 Analisis Jalur .....	71
3.10 Uji Efek Mediasi (Uji Sobel).....	72
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>74</b>
4.1 Deskripsi Objek Penelitian .....	74
4.1.1 Gambaran Umum PT Jasa Marga Tbk Cabang Semarang .....	74
4.1.2 Logo dan Visi Misi PT Jasa Marga (Persero) Tbk .....	77
4.1.3 Tata Nilai PT Jasa Marga (Persero) Tbk .....	78
4.1.4 Struktur Organisasi PT Jasa Marga (Persero) Tbk Cabang Semarang.	79
4.2 Gambaran Umum Responden.....	80
4.2.1 Responden berdasarkan Jenis Kelamin .....	81
4.2.2 Responden berdasarkan Usia.....	82
4.2.3 Responden berdasarkan Masa Kerja.....	83
4.2.4 Responden berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	85
4.3 Analisis Data .....	86
4.3.1 Analisis Angka Indeks .....	86
4.3.1.1 Analisis Deskripsi Variabel Kompensasi .....	87
4.3.1.2 Analisis Deskripsi Variabel Stres Kerja .....	90
4.3.1.3 Analisis Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja .....	93
4.3.1.4 Analisis Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan.....	96
4.4 Uji Kelayakan Instrumen.....	100
4.4.1 Uji Validitas.....	100
4.4.2 Uji Reliabilitas .....	101

4.5 Uji Asumsi Klasik .....	102
4.5.1 Uji Normalitas .....	102
4.5.2 Uji Multikolinearitas.....	108
4.5.3 Uji Heteroskedastisitas .....	109
4.5.4 Uji Linieritas.....	110
4.6 Uji Hipotesis.....	111
4.6.1 Analisis Regresi Linier Berganda.....	111
4.6.2 Uji F.....	113
4.6.3 Uji T.....	114
4.6.4 Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	117
4.6.5 Koefisien Determinasi Total ( $R^2m$ ).....	119
4.7 Analisis Jalur .....	120
4.8 Uji Sobel.....	122
4.9 Pembahasan .....	124
4.9.1 Pengaruh Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja .....	124
4.9.2 Pengaruh Stres Kerja terhadap Kepuasan Kerja .....	125
4.9.3 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	127
4.9.4 Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan.....	128
4.9.5 Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	129
4.9.6 Pengaruh Intervening.....	131
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>132</b>
5.1 Simpulan.....	132
5.2 Keterbatasan Penelitian .....	135
5.5 Saran .....	136
5.5.1 Bagi Perusahaan .....	136
5.5.2 Bagi Penelitian Yang Akan Datang.....	139
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>141</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>146</b>