

**PENERAPAN METODE *WAITING LINE*
UNTUK MENINGKATKAN LAYANAN
PERUSAHAAN (STUDI KASUS PADA PT
POS INDONESIA PERSERO CABANG
SISINGAMANGARAJA SEMARANG)**



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1)
pada Program Sarjana Fakultas Ekonomi
Universitas Diponegoro

Disusun Oleh :

**PRAMITA NURUL HAPSARI
C2A009091**

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2013**