

DAFTAR PUSTAKA

- Antono, Summy Dwi.2010. "Penerapan Model Simulasi pada Antrian di bagian pengobatan puskesmas Prambon Kabupaten Jeruk Nganju". Flores : Jurnal Penelitian Kesehatan Suara Flores Vol.1.No.4.
- Atep, Adya Barata. 2004. *Dasar – dasar Pelayanan Prima*. Jakarta : Elex Media. Komputindo.
- Bronson, R, 1996. *Teori dan Soal-Soal Operational Research* . Jakarta : Erlangga.
- Chase, Richard B, Aquilano, Nicholas J dan Jacobs, F. Robert, 2008. *Production and Operation Management : Manufacturing and Services*, New York: McGraw-Hill, Inc.
- Dimiyati, T. dan Dimiyati A., 2002, *Riset Operasi : Model-model Pengambilan Keputusan*, Bandung : PT Sinar Baru Algesindo.
- Eddy, Soeryanto Soegoto, 2007, *Marketing Research*, Jakarta : Elex Media. Komputindo.
- Gross dan Harris, 1984, *The Queueing Systems*, New York: McGraw-Hill, Inc.
- Heizer, Jay dan Render, Barry, 2005. *Manajemen Operasi Edisi ke delapan*. Jakarta : Salemba Empat.
- Hillier, F.S & Lieberman, G, J, 2005. *Introduction to Operational Research*. New York : McGraw-Hill Inc.
- Kakiay, Thomas J. (2004). *Dasar Teori Antrian untuk Kehidupan Nyata*. ANDI, Yogyakarta.
- Levin,et al, 2002. *Statistics For Manager Third Edition*. New Jersey : Pearson Education.Inc
- Mathur, Kamlesh dan Solow, Daniel, 2004. *Management Science*. New Jersey : Prentice-Hall Inc.
- Mulyono, S. 1991. *Riset Operasi*. Lembaga Penerbit Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia, Jakarta.
- Pangestu, Subagyo, 2000. *Manajemen Operasi Edisi Pertama*. Yogyakarta : BPF.

Schroeder, R,G 1996. Manajemen Operasi Dalam Suatu Fungsi Operasi edisi # jilid 1 dan 2. Jakarta : Erlangga.

Siagian, P, 1987. Penelitian Operasional Teori dan Praktek. Jakarta : UI PRESS.

Siswanto, 2007. Operation Research Jilid 1. Jakarta : Erlangga.

Subagyo dkk, 1993. *Dasar-dasar Operation Research*. Jogjakarta : BPFEE.

Supranto, J, 1987. Riset Operasi Untuk Pengambilan Keputusan. Jakarta : UI PRESS

Taha, Hamdy A, *Operations Reseach An Introdution, 5 th ed*, 1992. NewYork: Macmilan Publishing Company.

Online:

Managementstudyguide.com

Carapedia.com