

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	v
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	7
1.4 Sistematika Penulisan	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Landasan Teori	9
2.1.1 Ambiguitas Peran	9
2.1.2 Kepuasan Kerja	10
2.1.3 Kinerja	15
2.2 Penelitian Terdahulu	18
2.3 Hubungan Antar Variabel	19
2.3.1 Hubungan Antara Ambiguitas Peran Terhadap Kepuasan Kerja	19
2.3.2 Hubungan Antara Ambiguitas Peran Terhadap Kinerja	20
2.3.3 Hubungan Antara Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja	20

BAB III METODE PENELITIAN	23
3.1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	23
3.1.1 Variabel Penelitian	23
3.1.2 Definisi Operasional Variabel	24
3.2 Populasi dan Sampel	27
3.2.1 Populasi	27
3.2.2 Sampel	27
3.3 Jenis dan Sumber Data	28
3.3.1 Jenis Data	28
3.3.2 Sumber Data	28
3.4 Metode Pengumpulan Data	29
3.5 Metode Analisis	30
3.5.1 Uji Instrumen	30
3.5.1.1 Uji Validitas	30
3.5.1.2 Uji Reliabilitas	30
3.5.1.3 Analisis Angka Indeks	31
3.5.2 Uji Asumsi Klasik	32
3.5.3 Goodness of Fit	35
3.5.3.1 Koefisien Determinasi (R^2)	35
3.5.3.2 Uji F	35
3.5.3.3 Uji t	36
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	38
4.1 Deskripsi Objek Penelitian	38
4.1.1 Profil Perusahaan	38
4.1.2 Struktur Organisasi	40
4.1.3 Gambaran Umum Responden	42
4.1.3.1 Berdasarkan Usia	42
4.1.3.2 Berdasarkan Tingkat Pendidikan	43

4.1.3.2 Berdasarkan Tingkat Pendidikan	43
4.2 Analisis Data	44
4.2.1 Pengujian Instrumen Penelitian	44
4.2.1.1 Uji Validitas Data	44
4.2.1.2 Uji Reliabilitas Data	47
4.2.1.3 Analisis Angka Indeks	48
4.2.1.3.1 Variabel Ambiguitas Peran	48
4.2.1.3.2 Variabel Kepuasan Kerja	50
4.2.1.3.3 Variabel Kinerja Karyawan	52
4.3 Uji Asumsi Klasik	53
4.4 Goodness of Fit	64
4.4.1 Koefisien Determinasi (R ²)	64
4.4.2 Pengujian Hipotesis Uji F	67
4.4.3 Pengujian Hipotesis Uji t	70
4.4.4 Perhitungan Koefisien jalur	72
4.5 Pembahasan	74
BAB V PENUTUP	77
5.1 Kesimpulan	77
5.2 Saran	79
5.3 Keterbatasan Penelitian	80
DAFTAR PUSTAKA	81
LAMPIRAN-LAMPIRAN	84