

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
ABSTRAK.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	10
1.3.1 Tujuan Penelitian.....	10
1.3.2 Manfaat Penelitian.....	10
1.4 Sistematika Penelitian.....	12
BAB II TELAAH PUSTAKA.....	14

2.1	Landasan Teori dan Penelitian Terdahulu.....	14
2.1.1	Landasan Teori.....	14
2.1.1.1	Penilaian Kinerja.....	14
2.1.1.2	Penilaian Kinerja Tradisional.....	16
2.1.1.3	Tujuan dan Manfaat Penilaian Kinerja.....	20
2.1.1.4	Ukuran Penilaian Kinerja.....	22
2.1.1.5	Pengukuran Kinerja Organisasi Jasa.....	23
2.1.1.6	Pengertian Organisasi Nirlaba.....	25
2.1.1.7	Klub Sepak Bola Profesional.....	26
2.1.1.8	Pengukuran Value for Money.....	27
2.1.1.9	Konsep Balanced Scorecard.....	30
2.1.1.10	Hubungan Antar Perspektif.....	47
2.1.2	Penelitian Terdahulu.....	48
2.2	Kerangka Pemikiran.....	50
BAB III METODE PENELITIAN.....		52
3.1	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	52
3.2	Penentuan Populasi dan Sampel.....	58
3.3	Jenis dan Sumber Data.....	59
3.4	Metode Pengumpulan Data.....	60
3.5	Metode Analisis Data.....	61
BAB IV HASIL DAN ANALISIS.....		67
4.1	Deskripsi Obyek Penelitian.....	67
4.1.1	Sejarah Perkembangan Persijap.....	67

4.1.2	Gambaran Umum Persijap.....	69
4.1.3	Prestasi Persijap.....	73
4.2	Visi dan Misi Persijap.....	74
4.3	Organisasi Persijap.....	75
4.3.1	Susunan Manajemen Persijap.....	75
4.3.2	Susunan Karyawan Sekretariat Persijap.....	77
4.3.3	Tim Pelatih Persijap.....	77
4.3.4	Skuad Pemain Persijap.....	78
4.3.5	Struktur Organisasi.....	87
4.3.6	Tugas pokok bagian dalam organisasi.....	87
4.4	Analisis Data dan Pembahasan.....	99
4.4.1	Penilaian yang dilakukan manajemen Persijap.....	99
4.4.2	Mengukur kinerja Perusahaan dengan BSC.....	107
4.4.3	Membangun BSC Persijap Jepara.....	137
4.4.4	Analisis Perbandingan penilaian tradisional vs BSC....	140
4.4.5	Hubungan antar perspektif BSC Persijap.....	142
BAB V	PENUTUP.....	144
5.1	Simpulan.....	144
5.2	Saran.....	146
5.3	Keterbatasan Penelitian.....	148
5.4	Agenda Penelitian Mendatang.....	149
	DAFTAR PUSTAKA.....	150
	LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	152