

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI .....</b>	<b>ii</b>
<b>PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....</b>	<b>iv</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xvii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xix</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	16
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian .....	18
1.3.1 Tujuan Penelitian.....	18
1.3.2 Kegunaan Penelitian.....	18
1.4 Sistematika Penulisan .....	19
<b>BAB II TELAAH PUSTAKA .....</b>	<b>22</b>
2.1 Landasan Teori.....	22
2.1.1 Kinerja Pegawai .....	23
2.1.1.1 Pengertian Kinerja Pegawai .....	23
2.1.1.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	

	Pegawai.....	24
	2.1.1.3 Indikator Kinerja Pegawai.....	26
2.1.2	Kepuasan Kerja .....	27
	2.1.2.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	27
	2.1.2.2 Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja .....	28
	2.1.2.3 Indikator Kepuasan Kerja .....	28
2.1.3	Pelatihan.....	29
	2.1.3.1 Pengertian Pelatihan.....	29
	2.1.3.2 Proses Pelatihan.....	30
	2.1.3.4 Indikator Pelatihan .....	31
2.1.4	Lingkungan Kerja.....	31
	2.1.4.1 Pengertian Lingkungan Kerja .....	31
	2.1.4.2 Jenis-Jenis Lingkungan Kerja .....	32
	2.1.4.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja.....	33
	2.1.4.4 Indikator Lingkungan Kerja .....	36
2.2	Penelitian Terdahulu .....	36
2.3	Hubungan Antar Variabel .....	40
	2.2.1 Pengaruh Pelatihan Terhadap Kepuasan Kerja .....	40
	2.2.2 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	41
	2.2.3 Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Pegawai .....	42
	2.2.4 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	43
	2.2.5 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai .....	44
2.4	Kerangka Pemikiran Teoritis .....	45
2.5	Hipotesis Penelitian.....	46
	<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>47</b>
3.1	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel .....	47
	3.1.1 Variabel Penelitian .....	47
	3.1.2 Definisi Operasional Variabel.....	48
3.2	Populasi dan Sampel Penelitian .....	50
	3.2.1 Populasi Penelitian .....	50
	3.2.2 Sampel Penelitian.....	50
3.3	Jenis dan Sumber Data .....	52
	3.3.1 Jenis Data .....	52
	3.3.2 Sumber Data.....	52
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	53
	3.4.1 Wawancara.....	53
	3.4.2 Kuesioner (Angket).....	53
	3.4.3 Studi Kepustakaan.....	55
3.5	Metode Analisis Data.....	55
3.6	Uji Instrumen Data.....	57
	3.6.1 Uji Validitas Data.....	57
	3.6.2 Uji Reliabilitas Data.....	58

3.7	Uji Asumsi Klasik .....	58
3.7.1	Uji Normalitas Data .....	58
3.7.2	Uji Multikolinearitas Data.....	59
3.7.3	Uji Heteroskedastisitas.....	59
3.7.4	Uji Linieritas .....	60
3.8	Uji Goodness of Fit .....	60
3.8.1	Uji Regresi Parsial (Uji Statistik t) .....	61
3.8.2	Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F).....	61
3.8.3	Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	62
3.8.4	Analisis Regresi Linier Berganda .....	62
3.9	Analisis Jalur ( <i>Path Analysis</i> ) .....	63
3.10	Uji Efek Mediasi (Uji Sobel) .....	63
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>65</b>
4.1	Deskripsi Objek Penelitian.....	65
4.1.1	Gambaran Umum Dinas Kesehatan Kabupaten Kendal .....	65
4.1.2	Visi dan Misi Dinas Kesehatan Kabupaten Kendal .....	66
4.1.3	Struktur Organisasi Dinas Kesehatan Kabupaten Kendal.....	66
4.2	Gambaran Umum Responden .....	68
4.2.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	68
4.2.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	69
4.2.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	70
4.2.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan .....	72
4.2.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	72
4.3	Analisis Deskripsi Variabel.....	73
4.3.1	Analisis Deskripsi Angka Indeks Variabel Pelatihan .....	74
4.3.2	Analisis Deskripsi Angka Indeks Variabel Lingkungan Kerja..	76
4.3.3	Analisis Deskripsi Angka Indeks Variabel Keputusan Kerja .....	78
4.3.4	Analisis Deskripsi Angka Indeks Variabel Kinerja Pegawai.....	81
4.4	Uji Instrumen Data.....	83
4.4.1	Uji Validitas Data.....	83
4.4.2	Uji Reliabilitas Data.....	85
4.5	Uji Asumsi Klasik .....	86
4.5.1	Uji Normalitas Data .....	86
4.5.2	Uji Multikolinearitas .....	91
4.5.3	Uji Heteroskedastisitas.....	94
4.5.4	Uji Linieritas .....	95
4.6	Uji Goodness of Fit .....	99
4.6.1	Uji Regresi Parsial (Uji Statistik t) .....	99
4.6.2	Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F).....	102
4.6.3	Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	103
4.6.4	Analisis Regresi Linear Berganda.....	105
4.7	Uji Analisis Jalur ( <i>Path Analysis</i> ) .....	108
4.8	Uji Efek Mediasi (Uji Sobel) .....	110

4.9	Interpretasi.....	112
4.9.1	Pengaruh Pelatihan Terhadap Kepuasan Kerja.....	114
4.9.2	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	115
4.9.3	Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Pegawai .....	115
4.9.4	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	116
4.9.5	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai .....	117
<b>BAB V PENUTUP.....</b>		<b>119</b>
5.1	Simpulan .....	119
5.2	Keterbatasan.....	122
5.3	Saran.....	123
5.3.1	Bagi Perusahaan .....	123
5.3.2	Bagi Penelitian Mendatang .....	127
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>		
<b>LAMPIRAN</b>		