

**PENGARUH DAYA TARIK FISIK DAN KEINDAHAN
LINGKUNGAN PADA KEPUASAN PELANGGAN DAN
MINAT *WORD OF MOUTH* PADA PRODUK PERUMAHAN**
(Studi Kasus pada Perumahan Graha Padma di Semarang)



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk
menyelesaikan Program Sarjana (S1) pada
Program Sarjana Fakultas Ekonomika dan
Bisnis
Universitas Diponegoro

Disusun oleh:

AMELIA GITA TIFANI
NIM. 12010110141049

FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2015