

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iv
ABSTRAK.....	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian	9
1.4 Sistematika Penulisan	10
BAB II	11
TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 LANDASAN TEORI.....	11
2.1.1 Minat <i>Word of Mouth</i>	11
2.1.2 Kepuasan Pelanggan	14
2.1.3 Daya Tarik Fisik	16
2.1.4 Keindahan Lingkungan.....	18
2.2 KERANGKA PEMIKIRAN TEORI.....	20
2.3 HIPOTESIS	21
2.4 DEFINISI KONSEPTUAL VARIABEL	21
Tabel 2.1	21
Definisi Konseptual Variabel.....	21
2.5 PENELITIAN TERDAHULU	23
BAB III	25

METODE PENELITIAN	25
3.1 Variabel Penelitian.....	25
3.1.1 Definisi Operasional Variabel.....	26
3.2 Penentuan Populasi dan Sampel.	27
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	29
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	30
3.5 Tahap Pengolahan Data	31
3.6 Metode Analisis	31
3.6.1 Analisis Regresi Berganda.....	31
3.6.2 Uji Validitas dan Reliabilitas	33
3.6.3 Uji Asumsi Klasik.....	34
3.6.4 Uji Hipotesis	36
BAB IV	39
HASIL DAN PEMBAHASAN	39
4.1. Gambaran Umum Responden.....	39
4.1.1 Gambaran Umum Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	39
4.1.2 Gambaran Umum Responden Berdasarkan Status Perkawinan.....	40
4.1.3 Gambaran Umum Responden Berdasarkan Pendidikan	41
4.1.4 Gambaran Umum Responden Berdasarkan Pekerjaan	42
4.1.5 Gambaran Umum Responden Berdasarkan Penghasilan.....	42
4.2. Deskripsi Variabel Penelitian	43
4.2.1 Nilai Indeks Jawaban Responden atas Variabel Daya Tarik Fisik	45
4.2.2 Nilai Indeks Jawaban Responden Terhadap Variabel Keindahan Lingkungan	46
4.2.3 Nilai indeks Jawaban Responden Terhadap Variabel Kepuasan Pelanggan....	47
4.2.4 Nilai Indeks Jawaban Responden Terhadap Variabel Minat WOM.....	48
4.3. Hasil Penelitian	50
4.3.1. Uji Validitas dan Reliabilitas	50
4.3.2 Uji Asumsi Klasik.....	54
4.3.5 Pengujian Hipotesis	61
4.4 Pembahasan	70
BAB V	73
KESIMPULAN.....	73
5.1. Kesimpulan	73
5.2 Keterbatasan.....	75

5.3	Saran	76
	DAFTAR PUSTAKA	78
	LAMPIRAN A.....	79
	LAMPIRAN B.....	87
	LAMPIRAN C.....	95
	LAMPIRAN D.....	98
	LAMPIRAN E.....	105