

ABSTRAK

Komitmen organisasi dan kepemimpinan merupakan faktor yang penting dalam mempengaruhi kinerja karyawan, karena turunnya kinerja karyawan seringkali dikaitkan dengan rendahnya komitmen dan peran kepemimpinan dalam mendorong prestasi karyawan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh dari komitmen organisasi dan kepemimpinan pada kinerja karyawan kantor Telkom Semarang. Populasi penelitian ialah seluruh karyawan kantor Telkom, dengan sampel sebanyak 77 karyawan yang dijadikan responden.

Pertanyaan yang digunakan telah diuji kehandalan dan validnya dengan menggunakan uji reliabilitas dan uji validitas, dan instrument yang digunakan reliable dan valid sebagai alat ukur. Penelitian ini dilakukan secara kuantitatif dengan menggunakan analisis regresi untuk melihat arah hubungannya.

Adapun hasil analisisnya ialah: komitmen organisasi memberikan pengaruh positif terhadap kinerja karyawan, dan kepemimpinan berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan. Sayangnya, dua variabel independen ini hanya dapat menjelaskan kinerja karyawan sebesar 33% saja. Artinya, terdapat 67% variabel diluar komitmen organisasi dan kepemimpinan yang dapat menjelaskan kinerja karyawan.

Kata Kunci: Kinerja Karyawan, Komitmen Organisasi, Kepemimpinan