

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....</b>	<b>iv</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vi</b>
<b><i>ABSTRACT</i></b> .....	
<i>vii</i> .....	
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
<b>1.1 Latar Belakang Masalah .....</b>	<b>1</b>
<b>1.2 Rumusan Masalah.....</b>	<b>6</b>
<b>1.3 Tujuan Penelitian .....</b>	<b>7</b>
<b>1.4 Kegunaan .....</b>	<b>7</b>
<b>1.5 Sistematika Penulisan .....</b>	<b>7</b>
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
<b>2.1 Landasan Teori dan Penelitian Terdahulu.....</b>	<b>9</b>
<b>2.1.1 Kinerja Karyawan.....</b>	<b>9</b>
<b>2.1.2 Komitmen Organisasi.....</b>	<b>11</b>
<b>2.1.3 Kepemimpinan.....</b>	<b>13</b>
<b>2.1.4 Penelitian Terdahulu.....</b>	<b>16</b>
<b>2.1.5 Hubungan Antar Variabel.....</b>	<b>20</b>
<b>2.2 Kerangka Pemikiran Teoritis .....</b>	<b>23</b>
<b>2.3 Hipotesis .....</b>	<b>23</b>
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	

<b>3.1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional .....</b>	<b>24</b>
<b>3.1.1 Variabel Penelitian .....</b>	<b>24</b>
<b>3.1.2 Definisi Operasional Variabel .....</b>	<b>24</b>
<b>3.1.2.1 Variabel Kinerja Karyawan .....</b>	<b>24</b>
<b>3.1.2.2 Variabel Komitmen Organisasi.....</b>	<b>25</b>
<b>3.1.2.3 Variabel Kepemimpinan.....</b>	<b>26</b>
<b>3.2 Populasi &amp; sampel.....</b>	<b>27</b>
<b>3.2.1 Populasi.....</b>	<b>27</b>
<b>3.2.2 Sampel</b>	
<b>28 .....</b>	
<b>3.3 Jenis dan Sumber Data.....</b>	<b>28</b>
<b>3.4 Metode Pengumpulan data.....</b>	<b>29</b>
<b>3.4.1 Wawancara .....</b>	<b>29</b>
<b>3.4.2 Kuesioner.....</b>	<b>29</b>
<b>3.5 Metode Analisis .....</b>	<b>30</b>
<b>3.5.1 Uji Reliabilitas dan Validitas.....</b>	<b>30</b>
<b>3.5.1.1 Uji Reliabilitas.....</b>	<b>30</b>
<b>3.5.1.2 Uji Validitas.....</b>	<b>31</b>
<b>3.5.2 Analisis Statistik Diskriptif .....</b>	<b>31</b>
<b>3.5.2 Uji Asumsi Klasik .....</b>	<b>32</b>
<b>3.5.3.1 Uji Multikolinieritas .....</b>	<b>32</b>
<b>3.5.3.2 Uji Heteroskedastisitas.....</b>	<b>32</b>
<b>3.5.3.3 Uji Normalitas.....</b>	<b>33</b>
<b>3.5.3 Analisis Regresi.....</b>	<b>34</b>
<b>3.5.4 Pengujian Hipotesis .....</b>	<b>34</b>
<b>3.5.5.1 Uji Signifikansi Parsial (Uji t) .....</b>	<b>34</b>
<b>3.5.5.2 Uji F (uji signifikansi simultan) .....</b>	<b>35</b>
<b>3.5.5.3 Analisis Koefisien Determinasi (<math>R^2</math>).....</b>	<b>36</b>

#### BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

<b>4.1 Deskripsi Obyek Penelitian .....</b>	<b>37</b>
<b>4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan.....</b>	<b>37</b>
<b>4.1.2 Visi,Misi,dan Tujuan.....</b>	<b>40</b>
<b>4.1.2.1 Visi.....</b>	<b>40</b>
<b>4.1.2.2 Misi .....</b>	<b>41</b>
<b>4.1.2.3 Tujuan.....</b>	<b>41</b>
<b>4.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan .....</b>	<b>41</b>
<b>4.1.4 Logo Perusahaan .....</b>	<b>42</b>
<b>4.1.5 Diskripsi Umum Responden .....</b>	<b>43</b>
<b>4.1.5.1 Data Responden berdasarkan Jenis kelamin .....</b>	<b>44</b>

4.1.5.2 Data Responden Menurut Tingkat Pendidikan.....	45
4.1.5.3 Data Responden Berdasarkan Usia .....	46
4.1.5.4 Data Responden Bersasarkan Masa Kerja .....	47
<b>4.2 Analisis data.....</b>	<b>47</b>
<b>4.2.1 Hasil Uji Reliabilitas dan Validitas.....</b>	<b>47</b>
4.2.1.1Hasil Uji Reliabilitas.....	47
4.2.1.2Hasil Uji Validitas .....	48
<b>4.2.2 Analisis Statistik Deskriptif Variabel .....</b>	<b>49</b>
4.2.2.1 Analisis Indeks Variabel Kinerja Karyawan.....	50
4.2.2.2 Analisis Indeks Komitmen Organisasi .....	52
4.2.2.3 Analisis Indeks Kepemimpinan.....	54
<b>4.2.3 Uji Asumsi Klasik .....</b>	<b>56</b>
4.2.3.1 Hasil Uji Multikolonieritas .....	56
4.2.3.2 Hasil Uji Heteroskedastitas.....	57
4.2.3.3 Hasil Uji Normalitas.....	58
<b>4.2.4 Hasil Analisis Regresi.....</b>	<b>60</b>
<b>4.2.5 Hasil Uji</b>	
<b>Hipotesis</b>	
<b>61 .....</b>	
4.2.5.1 Hasil Uji F.....	61
4.2.5.2 Hasil Uji T .....	62
4.2.5.3 Hasil Koefisien Determinasi R <sup>2</sup> .....	63
<b>4.3 Intepretasi Hasil .....</b>	<b>64</b>
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
<b>5.1 Kesimpulan .....</b>	<b>68</b>
<b>5.2 Keterbatasan.....</b>	<b>69</b>
<b>5.3 Saran .....</b>	<b>69</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>71</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN .....</b>	<b>73</b>