

**PENGARUH KECERDASAN EMOSI  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN  
AMBIGUITAS PERAN SEBAGAI VARIABEL  
INTERVENING**

**(Studi pada Perawat Unit Rawat Jalan dan Rawat Inap Rumah  
Sakit Umum Daerah Kota Semarang)**



**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat  
Untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1)  
Pada Program Sarjana Fakultas Ekonomika dan Bisnis  
Universitas Diponegoro

Disusun oleh :

**TRI PUJI KRISTIANINGSIH**

**NIM. 12010111120015**

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS DIPONEGORO  
SEMARANG**

**2015**