

## ABSTRAK

Kinerja karyawan memiliki peran penting dalam pencapaian keberhasilan sebuah perusahaan, karyawan berperan sebagai perencana dan pelaksana tujuan perusahaan. Kinerja karyawan dipengaruhi oleh banyak faktor diantaranya adalah kecerdasan emosi dan ambiguitas peran. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kecerdasan emosi, ambiguitas peran terhadap kinerja. Dampak – dampak negatif yang disebabkan oleh ambiguitas peran mengakibatkan hasil kerja tidak maksimal dan menurunkan kinerja karyawan. Kecerdasan emosi karyawan dapat meningkatkan kinerja karyawan.

Populasi penelitian ini adalah seluruh perawat Rumah Sakit Umum Daerah Kota Semarang sebanyak 269 perawat. Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik *convenience sampling* , dengan jumlah sampel sebanyak 75 perawat dan menggunakan metode analisis regresi berganda dengan bantuan program SPSS.

Hasil pengujian hipotesis, menunjukkan bahwa variabel kecerdasan emosi berpengaruh negatif terhadap ambiguitas peran dan variabel ambiguitas berpengaruh negatif terhadap kinerja. Variabel kecerdasan emosi berpengaruh positif terhadap kinerja.

**Kata kunci : Kinerja Karyawan, Kecerdasan emosi, Ambiguitas Peran**