

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
MOTO DAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR TABEL.....	xvii
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	13
1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian	15
1.3.1. Tujuan Penelitian	15
1.3.2. Manfaat Penelitian	16
1.4. Sistematika Penulisan	16
BAB II TINJAUAN PUSTAKA..	18
2.1. Landasan Teori.....	18
2.1.1. Kinerja Karyawan	18

2.1.2.	Kecerdasan Emosi.....	22
2.1.3.	Ambiguitas Peran.....	25
2.2.	Hubungan Antar Variabel	29
2.2.1	Kecerdasan Emosi dan Ambiguitas Peran	29
2.2.2	Ambiguitas Peran dan Kinerja	30
2.2.3	Kecerdasan Emosi dan Kinerja.....	30
2.3.	Penelitian Terdahulu	32
2.4.	Kerangka Pemikiran Teoritis	34
2.5.	Hipotesis.....	35
BAB III METODE PENELITIAN.....		36
3.1.	Lokasi Penelitian	36
3.2.	Jenis dan Sumber Data Lokasi Penelitian	36
3.2.1.	Data Primer	36
3.2.2.	Data Sekunder	37
3.3.	Metode Pengumpulan Data	37
3.4.	Penentuan Populasi dan Sampel.....	39
3.5.	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	41
3.5.1.	Variabel Penelitian.....	41
3.5.2.	Definisi Operasional	42
3.6.	Skala Pengukuran.....	44
3.7	Metode dan Alat Analisis Data	44
3.6.1.	Metode Analisis Data	44
3.6.2.	Alat Analisis Data.....	45

3.6.2.1.	Analisis Angka Indeks	45
3.6.2.2.	Uji Realibilitas	46
3.6.2.3.	Uji Validitas	46
3.6.3.	Asumsi Klasik	46
3.6.3.1.	Uji Multikolinieritas	46
3.6.3.2.	Uji Heteroskedastisitas	47
3.6.3.3.	Uji Normalitas	48
3.6.4.	Analisis Regresi Berganda	49
3.6.5.	Uji Hipotesis	49
3.6.5.1.	Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F)	49
3.6.5.2.	Uji Statistik t.....	50
3.6.6.	Uji Koefisien Determinasi	50
3.6.7.	Analisis Jalur	51
3.6.8.	Uji Sobel.....	52
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		54
4.1.	Deskripsi Objek Penelitian.....	54
4.1.1.	Gambaran Umum Perusahaan.....	54
4.1.2.	Maksud dan Tujuan Perusahaan.....	55
4.1.3.	Visi dan Misi	55
4.1.4.	Nilai – nilai Prinsip Dasar	56
4.1.5.	Fasilitas.....	57
4.1.6.	Struktur Organisasi	58

4.2. Gambaran Umum Responden	60
4.2.1. Kuesioner Responden	60
4.2.2. Responden Menurut Jenis Kelamin	61
4.2.2. Responden Menurut Usia.....	62
4.2.2. Responden Menurut Masa Kerja.....	63
4.2.2. Responden Menurut Pendidikan Terakhir	64
4.3. Analisis Data	65
4.3.1. Analisis Angka Indeks	65
4.3.1.1. Deskripsi Variabel Kinerja	66
4.3.1.2. Deskripsi Variabel Kecerdasan Emosional	67
4.3.1.3. Deskripsi Variabel Ambiguitas Peran	69
4.3.2. Uji Realibilitas	70
4.3.3. Uji Validitas	71
4.3.4. Uji Penyimpangan Asumsi Klasik	73
4.3.4.1. Uji Multikolinieritas	73
4.3.4.2. Uji Heteroskedastisitas	74
4.3.4.2. Uji Normalitas	76
4.3.5. Analisis Regresi Berganda	80
4.3.6. Uji Hipotesis	82
4.3.6.1. Uji Signifikan Simultan (Uji F)	82
4.3.6.2. Uji Parameter Individual (Uji Statistik t)	83
4.3.7. Koefisien Determinasi (R^2)	84
4.3.8. Analisis Jalur	86

4.4. Pembahasan.....	87
4.4.1. Kecerdasan Emosi Terhadap Ambiguitas Peran	88
4.4.2. Ambiguitas Peran Terhadap Kinerja Pegawai	89
4.4.3. Kecerdasan Emosi Terhadap Kinerja.....	90
4.4.3. Ambiguitas Peran dan Kecerdasan Emosi Terhadap Kinerja	91
BAB V PENUTUP.....	92
5.1. Kesimpulan.....	92
5.2. Keterbatasan Penelitian.....	93
5.3. Saran.....	94
5.3.1. Implikasi Kebijakan	94
5.3.2. Saran Penelitian Yang Akan Datang.....	95
DAFTAR PUSTAKA	96