

## DAFTAR PUSTAKA

- Aditama , Tjandra Yoga. 2004. *Manajemen Administrasi Rumah Sakit*. Depok: UI Press.
- Alwi, Syafaruddin. 2001. *Manajemen Sumber Daya Manusia Strategi Keunggulan Kompetitif*. Yogyakarta : BPFE Yogyakarta.
- Ariyanto, Dwi dan Rahayu Triastity. 2011. “Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Dengan Motivasi Kerja Sebagai Variabel Moderasi.” *Jurnal Manajemen Sumber Daya Manusia Universitas Selamat Riyadi*, Vol. 5, No.2, pp. 145-158.
- Apsari, Mita dan Ivan A. Setiawan. 2014. “Pengaruh Role Conflict dan Role Ambiguity Terhadap Kinerja Karyawan.” *Jurnal Sains Manajemen dan Akuntansi*. Vol. 6, No.1, pp. 46-56.
- Cahyono, Dwi. 2008. “Persepsi Ketidakpastian Lingkungan, Ambiguitas Peran, dan Konflik Peran sebagai Mediasi antara Program Mentoring dengan Kepuasan Kerja, Prestasi Kerja dan Niat Ingin Pindah.” *Tesis Tidak Dipublikasikan*, Fakultas Ekonomi Universitas Diponegoro.
- Catharina, Florence. 2001. “Pengaruh Konflik dan Ambiguitas Peran terhadap Kinerja Karyawan Studi kasus pada Departemen Call Center PT. Excellcomindo Pratama Jakarta.” *Tesis Tidak Dipublikasikan*, Fakultas Ekonomi Universitas Diponegoro.
- Celik, Khazim. 2013. “The Effect of Role Ambiguity and Role Conflict on Perfomance of Vice Principles: The Mediating Role of Burn Out.” *Eurasian Journal of Education Research*, Issue 51, pp. 195 – 214.
- Churiyah, Maziatul. 2010. *Ambiguitas Peran (Role Ambiguity)*. <http://madziatul.blogspot.com/2010/03/koflik-peran-role-conflict.html>. Diakses 23 Maret 2015.
- Fanani, Z., R.A. Hanif, dan B. Subroto. 2008. “Pengaruh Struktur Audit, Konflik Peran, dan Ketidakjelasan Peran Terhadap Kinerja Auditor.” *Jurnal Akuntansi dan Keuangan Indonesia*, Vol. 5, No. 2, pp. 139-155.
- Ferdinand, Augusty. 2006. *Metode Penelitian Manajemen : Pedoman Penelitian Untuk Penulisan Skripsi, Tesis, dan Disertasi Ilmu Manajemen*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Fogarty, Timothy J. 2000. “Antecedents and Consequences of Burnout in Accounting: Beyond the Role Stress Model.” *Behavioral Reseach in Accounting*, Vol. 12, pp. 31 – 67.

- Ghozali, Imam. 2013. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 21*. Semarang : Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Gibson, James L. Donnelly, James, H dan Benardin Russel. 2007. *Organizational Behaviour*. McGraw-Hill. Irwin
- Goleman, Daniel. 2003. *Emotional Intelegence, Kecerdasan Emosional*. Jakarta : PT Gramedia Pustaka Utama.
- Handoko, T.H. 2000. *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia* . Edisi 2. Yogyakarta : BPF.
- Hasan, M. Iqbal. 2002. *Pokok-pokok Materi Metodologi Penelitian dan Aplikasinya*. Bogor : Ghalia Indonesia.
- Hermita. 2011. "Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Semen Tonasa Pangkep." *Skripsi, Universitas Hasanuddin, Makassar*.
- Hidayati,R, Yadi Purwanto dan Susatyo Yuwono. 2008. "Kecerdasan Emosi, Stres Kerja dan Kinerja Karyawan." *Jurnal Psikologi*, Vol.2, No. 1, pp. 91 – 96.
- Hutami, Gartiria. 2011. "Pengaruh Konflik Peran dan Ambiguitas Peran terhadap Komitmen Independensi Auditor Internal Pemerintah Daerah (Studi Empiris pada Inspektorat Kota Semarang)." *Universitas Diponegoro, Semarang*.
- Kreitner, Robert dan Angelo Kinicki. 2000. *Perilaku Organisasi*, edisi 5 buku 2. Penerjemah Erly Suandy. Jakarta : Salemba Empat.
- Malthis, Robert L dan John H Jackson. 2006. *Human Resource Management*. edisi 10. Jakarta : Salemba Empat.
- Malthis, Robert L dan John H Jackson. 2002. *Human Resource Management*. edisi 10. Jakarta : Salemba Empat.
- Mangkunegara, Anwar Prabu. 2001. *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia*. Bandung : PT. Refika Aditama.
- Mangkunegara, Anwar Prabu. 2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung : PT.Remaja Rosdakarya.
- Mas'ud, Fuad. 2004. *Survei Diagnosis Organisasional, Konsep dan Aplikasi*. Semarang : Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Mas'ud, Fuad. 2002. *40 Mitos Manajemen Sumber Daya Manusia*. Semarang : Badan Penerbit Universitas Diponegoro.

- Nimran, U. 2001. *Perilaku Organisasi*. Surabaya: CV. Citra Media.
- Priyatno, Duwi. 2010. *Paham Analisa Statistik Data dengan SPSS*. Cetakan Pertama. Yogyakarta : Mediakom
- Robbins, Stephen dan Timothy A.Judge 2006. *Perilaku Organisasi. (Organizational Behaviour)*. Jakarta : PT. Prenhallindo.
- Robbins, Stephen dan Timothy A.Judge. 2008. *Perilaku Organisasi. (Organizational Behaviour)*. Jakarta : Salemba Empat.
- Schermerhon, John R. 2011. *Organizational Behaviour* 11<sup>th</sup> Editions. New York: John Wiley & Sons. Inc.
- Sedarmayanti. 2007. *Manajemen SDM cetakan I*. Bandung : PT. Refika Aditama.
- Sekaran, Uma. 2007. *Research Methods For Business. (Metodologi Penelitian untuk Bisnis)*. Edisi 4 buku 1. Jakarta : Salemba Empat.
- Sekaran, Uma. 2006. *Research Methods For Business. (Metodologi Penelitian untuk Bisnis)*. Edisi 4 buku 2. Jakarta : Salemba Empat.
- Septiawan, Ade, Ethika dan Popi Fauziati. 2011. “Pengaruh Struktur Audit, Konflik Peran, Ketidakjelasan Peran, dan Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Auditor.” *Kumpulan Artikel Mahasiswa Prodi Akuntansi Fakultas Ekonomi, Universitas Bung Hatta*, Vol. 2, No.1.
- Simamora, Henry. 1997. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Yogyakarta : STIE YKPN.
- Simanjuntak, Payaman J. 2005. *Manajemen dan Evaluasi Kinerja*. Jakarta: FE UI.
- Sugiyono. 2007. *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung : CV ALFABETA.
- Trihandini. 2005. “Analisis Pengaruh Kecerdasan Intelektual, Kecerdasan Emosi, dan Kecerdasan Spiritual Terhadap Kinerja Karyawan Hotel Horison Semarang.” *Thesis Tidak Dipublikasikan*, Fakultas Ekonomi Universitas Diponegoro.
- Wirawan. 2009. *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Salemba Empat.
- Wu, Yu-Chi. 2011. “Job Stress and Job Performance Among Employees in The Taiwanese Finance Sector : the role of emotional intelligence.” *Social and Behavior and Personality*, Vol. 39, No.1, pp. 21-32.

Umar, Husein. 2001. *Riset Sumber Daya Manusia*. Jakarta : PT. Gramedia Pustaka Utama.

Yozgat, Serra Yurtkoru dan Elif Bilginoglu. 2013. "Job Stress and Job Performance Among Employees in Public Sector in Istanbul : Examining The Moderating Role of Emotional Intelligence." *Procedia – Social and Behavioral Sciences*, Vol. 75, pp.518-524.