

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN	iii
HALAMAN ORISINALITAS SKRIPSI	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Kegunaan	9
1.4 Sistematika Penulisan	10
BAB II TELAAH PUSTAKA	
2.1 Landasan Teori	11
2.2 Penelitian Terdahulu	29
2.3 Kerangka Pemikiran	31
2.4 Hipotesis	32
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Variabel Penelitian dan Deskripsi Operasional	33
3.2 Populasi dan Sampel	35
3.3 Jenis dan Sumber Data	37
3.4 Metode Pengumpulan Data	38
3.5 Metode Analisis Data	39

BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1	Gambaran Umum Perusahaan	45
4.2	Gambaran Umum Responden	46
4.3	Hasil Analisis Data	56
4.4	Pembahasan	66
BAB V	PENUTUP	
5.1	Kesimpulan	70
5.2	Keterbatasan Penelitian	71
5.3	Saran	72
DAFTAR PUSTAKA	74
LAMPIRAN	77