

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.4 Sistematika Penulisan Skripsi.....	9
BAB II TELAAH PUSTAKA	10
2.1 Landasan Teori.....	10
2.1.1 Kualitas Kehidupan Kerja.....	10
2.1.2 Komitmen Organisasi.....	15
2.1.3 Kinerja.....	17
2.2 Penelitian Terdahulu.....	20

2.3 Hubungan Antar Variabel.....	22
2.3.1 Kualitas Kehidupan Kerja (QWL) dan Kinerja Karyawan.....	22
2.3.2 Komitmen Organisasi dan Kinerja Karyawan.....	23
2.4 Kerangka Pemikiran.....	24
BAB III METODE PENELITIAN	25
3.1 Variabel Penelitian.....	25
3.1.1 Variabel Penelitian	25
3.2 Definisi Operasional.....	26
3.2.1 Kualitas Kehidupan Kerja (X1).....	26
3.2.2 Komitmen Organisasi (X2).....	27
3.2.3 Kinerja Karyawan (Y2).....	28
3.3 Populasi dan Sampel.....	28
3.3.1 Populasi.....	28
3.3.2 Sampel.....	29
3.4 Jenis dan Sumber Data.....	29
3.5 Metode Pengumpulan Data	29
3.6 Metode Analisis Data.....	30
3.6.1 Metode Deskriptif.....	30
3.6.2 Metode Kuantitatif.....	31
3.7 Metode Pengujian Data	32
3.7.1 Uji Validitas	32
3.7.2 Uji Reliabilitas.....	33
3.7.3 Uji Asumsi Klasik.....	33
3.7.4 Regresi Linier berganda.....	35
3.7.5 Uji Ketepatan Model.....	36
3.8 Uji Hipotesis.....	36

BAB IV HASIL dan PEMBAHASAN	37
4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	37
4.1.1 Profil PD BPR BKK Kendal.....	37
4.1.2 Struktur Organisasi PD BPR BKK Kendal.....	38
4.2 Deskripsi Responden.....	38
4.3 Deskripsi Variabel.....	40
4.4 Uji Instrumen Penelitian.....	45
4.5 Asumsi Klasik.....	47
4.6 Uji Ketepatan Model.....	50
4.7 Pengujian Hipotesis.....	52
4.8 Pembahasan.....	54
BAB V PENUTUP	59
5.1 Kesimpulan.....	59
5.2 Saran.....	60
5.3 Keterbatasan Penelitian.....	61
5.4 Rekomendasi Penelitian Yang Akan Datang.....	61
DAFTAR PUSTAKA	62
LAMPIRAN	