

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	iv
ABSTRAK.....	v
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan dan Kegunaan.....	9
1.4 Sistematika Penulisan.....	10
BAB II TELAAH PUSTAKA	
2.1 Landasan Teori.....	12
2.1.1 <i>Theory of Reasoned Action</i>	12
2.1.2 <i>Theory of Planned Behavior</i>	14
2.1.3 <i>Technology Acceptance Model</i>	17
2.1.4 Aplikasi Pajak.....	21
2.1.4.1 Langkah Teknis Penggunaan <i>E-Filing</i>	23
2.1.4.3 Langkah Teknis Penggunaan <i>E-Registration</i> ...	25
2.2 Penelitian Terdahulu.....	26
2.3 Kerangka Pemikiran.....	30
2.4 Perumusan Hipotesis.....	32

2.4.1	Pengaruh persepsi kegunaan terhadap persepsi kontrol berperilaku.....	32
2.4.2	Pengaruh persepsi kegunaan terhadap sikap.....	33
2.4.3	Pengaruh persepsi kemudahan penggunaan terhadap persepsi kegunaan.....	33
2.4.4	Pengaruh persepsi kemudahan penggunaan terhadap persepsi kontrol berperilaku	34
2.4.5	Pengaruh persepsi kemudahan penggunaan terhadap sikap.....	34
2.4.6	Pengaruh ekuitas pajak terhadap sikap.....	35
2.4.7	Pengaruh norma sosial terhadap sikap.....	35
2.4.8	Pengaruh norma sosial terhadap norma subjektif.....	36
2.4.9	Pengaruh norma moral terhadap sikap.....	36
2.4.10	Pengaruh norma moral terhadap norma subjektif.....	37
2.4.11	Pengaruh persepsi kontrol berperilaku terhadap minat penggunaan.....	38
2.4.12	Pengaruh sikap terhadap minat penggunaan	38
2.4.13	Pengaruh norma subjektif terhadap minat penggunaan.....	39
2.4.14	Pengaruh minat penggunaan terhadap perilaku penggunaan.....	39

BAB III METODE PENELITIAN

3.1	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	41
3.1.1	Persepsi Kegunaan.....	42
3.1.2	Persepsi Kemudahan Penggunaan.....	42
3.1.3	Persepsi Kontrol Berperilaku.....	43

3.1.4	Ekuitas Pajak.....	44
3.1.5	Sikap.....	44
3.1.6	Norma Sosial.....	45
3.1.7	Norma Moral.....	45
3.1.8	Norma Subjektif.....	46
3.1.9	Minat Penggunaan Aplikasi Pajak.....	46
3.1.10	Perilaku Penggunaan Aplikasi Pajak.....	47
3.1.11	Definisi Operasional Variabel.....	48
3.2	Populasi dan Sampel.....	50
3.3	Jenis dan Sumber Data.....	50
3.4	Metode Pengumpulan Data.....	51
3.5	Metode Analisis.....	51
3.5.1	Statistik Deskriptif.....	51
3.5.2	<i>Partial Least Square</i>	52
3.5.3	Model Spesifikasi.....	54
3.5.4	<i>Outer Model</i>	55
3.5.5	<i>Inner Model</i>	56
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		
4.1	Deskripsi Obyek Penelitian.....	57
4.2	Analisis Data.....	60
4.2.1	Statistik Deskriptif.....	61
4.2.2	Evaluasi <i>Outer Model</i>	66
4.2.3	Pengujian <i>Inner Model</i>	72
4.2.4	Pengujian Hipotesis.....	74
4.3	Interpretasi Hasil.....	76
4.3.1	Pengaruh persepsi kegunaan terhadap persepsi kontrol berperilaku.....	76
4.3.2	Pengaruh persepsi kegunaan terhadap sikap.....	78
4.3.3	Pengaruh persepsi kemudahan penggunaan terhadap persepsi kontrol berperilaku.....	80
4.3.4	Pengaruh persepsi kemudahan penggunaan	

