

DAFTAR ISI

Halaman

Judul.....	i
Persetujuan Skripsi.....	ii
Pengesahan Kelulusan Ujian.....	iii
Pernyataan Orisinalitas Skripsi.....	iv
Abstraksi.....	v
Abstract.....	vi
Kata Pengantar.....	vii
Daftar Tabel.....	xi
Daftar Gambar.....	xii
Daftar Lampiran.....	xiii
Bab I : Pendahuluan	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	5
1.3.1 Tujuan Penelitian.....	5
1.3.2 Manfaat Penelitian.....	5
1.4 Sistematika Penulisan.....	6
Bab II : Tinjauan Pustaka	
2.1 Landasan Teori.....	7
2.1.1 Keputusan Pembelian.....	7
2.1.1.1 Pengertian Keputusan Pembelian.....	7
2.1.1.2 Jenis-Jenis Perilaku Keputusan Pembelian.....	8
2.1.2 Perilaku Konsumen.....	11
2.1.2.1 Pengertian Perilaku Konsumen.....	11
2.1.2.2 Model Perilaku Konsumen.....	13
2.1.2.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Perilaku Konsumen.....	15
2.1.3 Kualitas Produk.....	24
2.1.3.1 Pengertian Kualitas Produk.....	24
2.1.3.2 Hubungan Kualitas Produk terhadap Keputusan Pembelian.....	26
2.1.4 Citra Merek.....	27
2.1.4.1 Pengertian Citra Merek.....	27
2.1.4.2 Hubungan Citra Merek terhadap Keputusan Pembelian.....	31
2.2 Penelitian Terdahulu.....	31
2.3 Kerangka Pemikiran.....	32

Bab III : Metode Penelitian	
3.1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	35
3.2 Penentuan Sampel.....	36
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	37
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	38
3.5 Metode Analisis.....	39
3.5.1 Uji Instrumen.....	39
3.5.2 Uji Asumsi Klasik.....	40
3.5.3 Regresi Linier Berganda.....	42
3.5.4 Uji <i>Goodness of Fit</i>	42
3.5.5 Pengujian Hipotesis (Uji – t).....	43
3.5.6 Koefisien Determinasi (R_{Square}).....	44
 BAB IV : Hasil dan Pembahasan	
4.1 Gambaran Umum Responden.....	45
4.2 Analisis Data.....	48
4.2.1 Analisis Deskripsi Variabel.....	48
4.2.2 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	52
4.2.2.1 Uji Validitas.....	52
4.2.2.2 Uji Reliabilitas.....	53
4.2.3 Uji Asumsi Klasik.....	54
4.2.4 Analisis Regresi Berganda.....	58
4.2.5 <i>Goodness of Fit</i>	59
4.2.6 Pengujian Hipotesis.....	60
4.2.7 Koefisien Determinasi.....	61
4.2.8 Pembahasan.....	61
 Bab V : Penutup	
5.1 Kesimpulan.....	66
5.2 Saran.....	66
 Daftar Pustaka.....	68
Lampiran-lampiran.....	70